

2022년도 행정사무감사 결과보고서(안)

의안 번호	00922072
----------	----------

제안연월일: 2022. 11. 29.

제안자: 기획행정위원장
(서민우 의원 등 7명)

- 기획행정위원회 소관 행정사무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 능동적이고 발전적인 의정활동을 도모하고,
- 행정의 잘못된 부분을 지적하여 개선토록 요구함으로써, 올바른 행정을 수행하도록 유도하고자 함.

실시개요

□ 기 간: 2022. 11. 21. ~ 11. 29. (9일간, 토·일요일 포함)

□ 대 상: 기획행정위원회 소관 업무

□ 범 위: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 감 사 반

위 원 장	부위원장	감 사 위 원	비 고
서 민 우	이 영 빈	권숙자, 이진환, 손범구 정창근, 김정희	

※ 감사보조자: 전문위원 박정희, 행정7급 광명준, 속기7급 이효진

□ 일정별 대상부서 및 장소

일 시	대 상 부 서	장 소	비 고
2022. 11. 21.(월) 10:00	기획조정실, 청렴감사실	기획행정위원회 회 의 실	서류감사 및 현지 확인
2022. 11. 22.(화) 10:00	총무과, 동(출장감사 동 제외)	"	"
2022. 11. 23.(수) 10:00	종합민원과, 세무과	"	"
2022. 11. 24.(목) 10:00	징수과, 홍보전산과	"	"
2022. 11. 25.(금) 10:00	(출장감사) · 성당동, 죽전동, 신당동 · 월성1동, 진천동, 송현2동, 상인1동		
2022. 11. 26.(토) ~ 11. 27.(일)	감사자료 수집 및 검토		
2022. 11. 28.(월) 10:00	보충감사 및 강평		
2022. 11. 29.(화) 10:00	감사결과 보고서 작성		

감사결과

□ 지적 및 건의사항: 불임과 같음

2022년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

기획행정위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	기획조정실	○ 소송사건 패소에 대한 조치 필요	○ 소송사건 패소 원인 중 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 감사부서에 조사 의뢰 등 사후조치를 하여야 할 것임.	
2	기획조정실	○ 지방재정 확충을 위한 세입 증대 사업 발굴 필요	○ 부동산 경기침체로 재산세, 취득등록세 등 지방세 세입이 줄고 있는 상황에서 우리구의 낮은 재정자립도 극복을 위해 관광 명소 조성 등 세입 증대 사업을 적극적으로 발굴해야 함.	
3	기획조정실	○ 주민참여예산제도 취지에 맞는 사업 발굴과 위원의 역량 강화 교육 지속 실시	○ 단순 민원성 예산 반영이 아닌 주민참여예산제도 취지에 맞는 동별 특색 있는 사업발굴이 될 수 있도록 하고 주민참여예산위원회 위원들의 주민참여예산 제안사업 심의 역량 강화 등을 위한 교육을 지속적으로 실시하여야 함.	
4	기획조정실	○ 각종 위원회 위원 과다 결직 방지 및 통합·폐지하는 정비 방안 강구	○ 각종 위원회 위원 위촉 시 4개 이상 위원회에 중복 위촉하지 않도록 하고, 유사하거나 운영실적 저조 등 불필요한 위원회 통합·폐지 정비 미비에 대한 지적은 매년 반복되는 사항이므로, 지적사항이 반영될 수 있도록 해야 할 것임.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
5	기획조정실	○ 각종 위원회 서면심의에 대한 문제점 지적	○ 각종 위원회 운영 시, 우리 구의 주요정책 결정 등을 심의하는 중요안건을 서면심의로 대체한 것은 적합하지 않으며, 의견을 수렴할 수 있는 회의로 진행하여야 함.	
6	기획조정실	○ 민선8기 구청장 공약사항 공개 지체에 대한 문제점 지적	○ 달서구의 민선 8기는 무투표 당선으로 현재까지 공약실천계획의 공개가 지체 되고 있음. 따라서, 구민들이 달서구의 발전계획을 알 수 없어 구민의 알권리 보장이 이루어지고 있지 않음.	
7	기획조정실	○ 무분별한 공모사업 신청 지양	○ 실적을 위한 공모사업 신청이 아닌 우리 구에서 추진 가능한 사업에 대하여 선정 기능성 등을 면밀히 검토·신청함으로써 불필요한 행정력 낭비를 사전에 차단해야 할 것임.	
8	기획조정실	○ 구 핵심사업 추진 시 필요성 및 경제성 등 분석 필요	○ 큰 예산을 들여 추진하고 있는 구 핵심사업 추진 시, 필요성 및 경제성 등을 면밀하게 분석·검토하여 추진하여야 할 것임	
9	청렴감사실	○ 동 행정복지센터 공직기강 확립	○ 일부 동 행정복지센터의 불친절 민원 신고 등 복무기강 해이 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립에 관심을 가져주기 바람	
10	청렴감사실	○ 구민참여 구정통보 활성화 방안 강구	○ 공무원 대상으로 운영하는 '살피소' 시스템과 같이 구민이 직접 불편사항을 발굴해 구에 통보할 수 있도록 구정통보 주민참여 활성화 방안을 마련해 줄 것을 요청함	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
11	청렴감사실 (평생교육과, 일자리지원과)	○ 보조금 회령 사건 관련 환수 노력 촉구	○ 지난 2021년 보조금 회령사건과 관련하여 환수율이 저조한 것과 관련해서 법적 대응을 포함한 가능한 모든 조치를 취해 회령금 환수에 적극적인 노력을 해주길 바람	
12	청렴감사실	○ 퇴직공직자의 부당 영향력 행사 방지책 마련 검토	○ 퇴직공직자가 민간위탁 관련기관에 재취업하여 보조사업에 부당한 영향력을 행사할 우려가 있으니 기존 제도 외에도 구 자체적으로 방지책 마련 검토 바람	
13	총무과	○ 신청사 유치 기념비 설치 위치 재검토	○ 신청사 유치 기념비의 설치 위치는 구청사가 아닌 신청사 부지 부근에 설치하는 것이 적합할 것이므로, 이에 대한 재검토를 요청함	
14	총무과	○ 코로나19 백신에방접중센터 공공근로 인력 과다 투입에 대한 문제점 지적	○ 코로나19 백신에방접중센터 운영시, 백신접종자 수를 고려하지 않은 채 공공근로 인력 투입하여 코로나19로 실질적으로 인력 수요가 많은 사업에 탄력적으로 공급하지 못한 것에 대해서 지적하며, 동일사항 발생하지 않도록 인력 운영에 철저를 기하기 바람	
15	총무과 (문화관광과)	○ 민간부문 교류 확대 및 다양화 방안 요청	○ 인근지역 타 지자체 유원시설, 관광명소 등 이용 시, 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 민간부문 교류 확대 및 다양화 방안을 모색해 줄 것을 요청함	
16	총무과	○ 관용차량 유지보수 관리에 대한 문제점 지적	○ 관용차량 유지보수 시, 특정업체에 치중하지 않도록 할 것이며, 수리비가 차량가액보다 과도하게 발생되는 차량은 신규구입 할 것을 적극 검토해야 할 것임	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
17	총무과	○ 노후 동 청사 신축 요청	○ 중기지방재정계획 수립 시, 타 동청사 신축보다 지속적으로 후순위로 밀리고 있는 동 청사 신축을 신속하게 추진하여야 할 것이며, 다른 노후된 동행정복지센터 또한 구체적인 계획을 수립하여 추진될 수 있도록 관심을 가지길 바랍	
18	총무과	○ 공용차량 경광등 탈부착으로 인한 예산낭비 해결 노력 요청	○ 공용차량 경광등 설치와 관련하여 차량검사에 부적합한 사항으로 탈부착으로 인한 예산낭비가 발생하고 있으며, 적법하게 설치가 될 수 있도록 관련 제도나 법령 개선을 상급기관에 건의 등의 노력을 해주길 바랍	
19	홍보전산과	○ 친환경 용지를 활용한 구 소식지 제작	○ 친환경 용지(소제)로 구 소식지를 제작하는 방안을 적극 검토해주기를 바라며, 이는 기후위기 대응을 선도하는 자치단체로써 달서구의 품격을 올리는 방안이 될 것임	
20	홍보전산과	○ 고향사랑기부제 활성화를 위한 구 홍보대사 적극 활용	○ '23년 고향사랑기부제 시행으로 지방재정 확충을 위한 지역 홍보대사의 역할이 중요하다고 생각하며, 이에 홍보대사를 적극 활용하여 관련 제도가 활성화 되도록 노력해주길 바랍	
21	홍보전산과	○ 성공적인 축제 및 행사 개최를 위한 담당부서와 홍보 방안 협조	○ 각종 축제 및 행사 홍보 시, 담당부서의 예산부족으로 단편적이고 형식적인 홍보를 할 수 밖에 없음. 이에 홍보전산과 협조로 성공적인 축제 및 행사가 될 수 있도록 혁신적인 홍보 방안을 강구해야 할 것임	
22	홍보전산과	○ 구 소식지 및 홈페이지 콘텐츠 다양화	○ 구 소식지 및 홈페이지에 관내 부동산 동향, 반려가족을 위한 정보 등 주민이 관심을 가질 수 있고 실질적으로 도움이 되는 콘텐츠를 다양하게 게재해야 할 것이며, 모바일 소식을 점차 확대하여 주민들이 손쉽게 접근할 수 있는 방안을 마련해야 할 것임	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
23	홍보전산과	○ 최신 트렌드를 반영한 구 공식 SNS 홍보 방안 강구	○ 현재 5개의 구 공식 SNS를 운영 중이며, 형식적인 홍보와 관리 위주의 운영보다는 타지자체 우수 사례 벤치마킹 및 최신 트렌드를 반영한 콘텐츠 기획 등 구민이 공감하고 참여할 수 있는 SNS 운영 방안을 강구해줄길 바랍	
24	세무과	○ 세무민원실 환경 개선 요청	○ 쾌적한 환경에서 구민들이 세무행정 서비스를 받을 수 있도록 세무민원실 환경을 개선해 줄 것을 요청함	
25	세무과	○ 지방세 부과 업무 철저	○ 과세 착오 및 누락 등 지방세 부과업무 소홀로 지방세 이의 신청으로 인한 처분취소가 발생하지 않도록 관련 규정에 의거 업무에 철저를 기해줄기를 바랍	
26	징수과	○ 세외수입 고액·상습채납자에 대한 징수 대책 마련	○ 9년 이상 채납 중인 종교단체 이행강제금 채납액 대해 부동산 압류 절차 이외에도 채납자 명단공개 등 채납액 징수 강화를 위한 조치를 해줄기를 바랍	
27	징수과	○ 복지서비스 연계를 통한 생계형 채납자에 대한 지원책 마련 요청	○ 채납자 조사 중 경제적 어려움을 겪고 있는 생계형 채납자에 대해 복지서비스와 연계하여 복지 사각지대 해소에 기여해줄 것을 요청함	
28	징수과	○ 지방세 전자고지 서비스 적극 안내 및 홍보 강화	○ 스마트폰 모바일 전자송달 등 구민이 지방세 고지를 알지 못해 체납 등 불편 사례가 없도록 지방세 전자고지 서비스를 적극 안내 및 홍보 할 것을 요청함	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
29	종합민원과	○ 무인민원발급기 이용 활성화 방안 마련 요청	○ 많은 구민들이 이용할 수 있도록 무인민원발급기 위치 등 현황을 구 소식지에 게재하고 네이버 등 포털사이트에 위치 정보를 등록하여, 구민들에게 안내 및 홍보가 될 수 있도록 해야 할 것임	
30	종합민원과	○ 민원 응대 역량 향상을 위한 교육 실시 등 방안 마련 요청	○ 공직자 민원응대 매뉴얼을 활용한 민원 응대 교육을 통하여 특이(악성·고질)민원 등에 대한 대응 능력을 높일 수 있는 방안을 마련해주기를 바람	
31	종합민원과	○ 행정수요 변화에 부응할 수 있는 위치에 무인민원발급기 설치·운영될 수 있도록 검토 요청	○ 무인민원발급기 발급(이용) 실적을 면밀히 분석하여 죽전네거리와 같이 유동인구가 많고 민원행정 수요에 부응할 수 있는 장소에 무인민원발급기를 이전·신규 설치해 줄 것을 요청함	
32	종합민원과	○ 민원 공무원 보호를 위한 실질적 지원책 마련 요청	○ '22. 9월 「민원업무 담당자 보호 및 지원에 관한 조례」의 시행에 따라 민원 공무원 지원 사항을 각 부서에 안내하고 심리치료·상담 병원과 업무협약 등 실질적 지원책을 마련해 줄 것을 요청함	
33	동 (청소과)	○ 환경미화원 휴게실 환경개선 요청	○ 동에 설치된 환경미화원 지하 휴게실을 기급적 지상으로 이전해줄 것을 요청하며, 불가피한 경우 공기청정기 및 제습기를 설치 등 근로환경 개선에 적극적인 노력을 해주길 바람. 더불어 환경미화원이 편히 쉴 수 있는 환경 및 분위기 조성에도 관심을 가지길 바람	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
34	동 (체육청소년과)	○ 청소년증 교부 관리 철저	○ 일부 동에서 청소년증 교부 관리 소홀로 파기 사유에 해당됨에도 파기하지 않는 사례가 있음. 동일 사항이 재발하지 않도록 관련 규정을 준수하여 업무에 철저를 기하여 주기 바람.	
35	동 (총무과)	○ 주민자치센터 프로그램 활성화 방안 마련	○ 동 주민자치센터 프로그램 운영 시, 여러 주민들이 인기 프로그램을 수강할 수 있도록 하고 보다 수강률이 낮은 프로그램에 대한 개선 등 주민자치센터 프로그램 활성화 방안을 마련하여 주기를 바람.	
36	동 (건설과 교통행정과)	○ 재개발·재건축 지역에 대한 안전 및 교통 대책 마련 요청	○ 재개발·재건축으로 인한 범죄취약지에 보안등 설치 및 방범순찰 강화 등 방범대책 마련과 학생들의 안전한 통학로 확보 방안이 필요할 것임. 또한, 추후 인구유입으로 교통 혼잡 등이 예상되는 바, 이에 대한 종합적인 대책 마련으로 문제점 해결에 적극적인 관심을 가지길 바람.	
37	동 (청소년과)	○ 청소년량 운행 후 깨끗한 사후처리 필요	○ 청소년차 쓰레기 수거 후 뒷정리 미흡으로 거리가 지저분해 지는 경우가 있어 민원이 다수 발생하고 있는데 수거 후 깨끗하게 관리되도록 조치가 필요할 것임	
38	동 (성당동)	○ 악성민원에 따른 동 행정복지센터 근무 직원 안전대책 마련	○ 악성 민원발생으로 직원의 안전을 위해 부득이 성당동 행정복지센터 정문 출입구가 폐쇄된 상태인데, 근본적인 직원 안전대책 마련으로 출입구가 정상적으로 개방 운영될 수 있는 방안을 강구해야 할 것임	
39	동 (월성1동)	○ 불법적치물에 대한 환경순찰 철저	○ 상가밀집지역의 인도 불법적치물로 구민들 통행에 불편을 주거나 안전사고가 발생하지 않도록 환경순찰을 철저히 하여 즉시 조치할 수 있도록 해야 할 것임	