

- 대구광역시달서구 성서노인종합복지관 재위탁 동의안 -

제 안 설 명 서

2022. 11.



대구광역시 달서구

<http://www.dalseo.daegu.kr>

[어르신장애인과]

제 안 설 명 서

설 명 자: 어르신장애인과장

대구광역시달서구 성서노인종합복지관 재위탁 동의안에 대한 제안
설명을 드리겠습니다.

☐ 제안이유에 대해 간략히 말씀드리겠습니다.

- 어르신들의 건강과 삶의 질 향상을 위하여 운영 중인 성서노인종합복지관의 위탁기간이 2023. 3. 31.로 만료됨에 따라,
- 「사회복지사업법」, 「대구광역시달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례」에 따라 객관적이고 투명한 절차를 거쳐 노인복지에 관한 전문적인 운영능력이 있는 위탁기관을 선정하여 효율적인 노인복지서비스를 제공하고자
- 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제6조에 따라 재위탁 동의를 구하고자 합니다.

☐ 먼저, 시설 및 위탁현황에 대해 말씀드리겠습니다.

- 성서노인종합복지관은 선원로 203(용산동)에 본관 지하1층, 지상3층 규모로 2015년 5월 28일 개관 후 2020년 12월 24일 시니어스포츠관을 증축하여 연면적 3,846㎡ 규모로 운영중입니다.

- 현 수탁법인은 사회복지법인 상록수재단으로 위탁기간은 5년이며, 주요사업으로는 종합상담, 후생복지, 건강증진, 사회교육사업 등 노인의 복지증진을 위한 다양한 사업과 달서구노인문화대학 운영으로 2018. 4. 1.부터 위탁운영하고 있습니다.

☐ **향후 계획과 운영주체 선정방법에 대하여 말씀드리겠습니다.**

- 2022년 12.~2023. 1월중 노인복지사업과 관련하여 전문성을 갖춘 사회복지법인 또는 비영리 법인을 대상으로 공개모집을 하고, 2023. 1월중 수탁기관심사위원회를 구성하여 공정한 심사를 거쳐 수탁기관을 선정, 2023. 2월에 위탁계약을 체결 할 예정입니다.

☐ **이상에서 설명 드린 바와 같이**

- 노인들의 다양한 복지욕구를 충족하고 지역사회 노인복지 증진을 위하여 본 달서구 노인여가복지시설인 성서노인종합복지관 재위탁 동의안에 대하여 가결하여 주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.

☐ **감사합니다.**

대구광역시달서구 성서노인종합복지관 재위탁 동의안

의 번	안 호	00922064
--------	--------	----------

제출일자: 2022. 11. 04.
제 출 자: 달 서 구 청 장
(어르신장애인과장)

1. 제안이유

- 어르신들의 건강과 삶의 질 향상을 위하여 운영 중인 성서노인종합복지관의 위탁기간이 2023. 3. 31.로 만료됨에 따라,
- 「사회복지사업법」, 「대구광역시달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례」에 따라 객관적이고 투명한 절차를 거쳐 노인복지에 관한 전문적인 운영능력이 있는 위탁기관을 선정하여 효율적인 노인복지서비스를 제공하고자
- 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제6조에 따라 재위탁 동의를 구하고자 함.

2. 주요내용

가. 위탁사무명: 성서노인종합복지관 운영

나. 민간위탁 추진근거 및 필요성

○ 추진근거

- 「사회복지사업법」 제34조 및 같은 법 시행규칙 제21조, 제21조의2
- 「대구광역시달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례」 제5조
- 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제4조~제7조

○ 필요성

- 어르신들의 다양한 복지 욕구에 신속하게 대응하고, 민간기관의 축적된 전문 지식과 인력 활용을 통해 노인복지서비스의 전문성 및 효율성 도모

다. 위탁사무 내용: 노인종합복지관 운영관리 및 사업 전반

- 노인종합복지관 시설관리 및 운영
- 달서구노인문화대학 운영 및 관리
- 노인복지관 운영 관련 지침 및 조례 등에 근거한 사무
- 기타 지역노인복지 증진과 관련된 사업

라. 위탁시설 현황

시 설 명	소 재 지	규 모	現 위탁현황		비 고 (개관일)
			위탁기간	수탁기관	
성서노인종합복지관	선원로 203 (용산동)	지하1, 지상3층 (연면적 3,846㎡)	2018.4.1.~ 2023.3.31.	사회복지법인 상록수재단	2015.5.28.

마. 민간위탁기간: 5년(2023. 4. 1.~2028. 3. 31.)

바. 수탁자 선정방식: 공개모집 후 수탁기관심사위원회 심사·선정

사. 민간위탁 적정성 검토: 정책자문위원회 자문

- 경제적 효율성, 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성 등 다양한 측면에서 민간위탁이 적절
- 후원금 및 다양한 민간재원 조달이 가능하므로 경제적 효율성 제고
- 인적 네트워크 형성 및 전문성을 갖춘 인력 확보 용이

3. 참고사항

가. 관계법령: 붙임 1 참조

나. 민간위탁 적정성 검토 의견: 붙임 2 참조

다. 성서노인종합복지관 재위탁 추진 계획: 붙임 3 참조

라. 향후 추진일정

○ 위탁운영법인 모집 공고 및 접수 : 2022. 12.~2023. 1월

○ 수탁기관심사위원회 구성 및 심사 : 2023. 1월

○ 선정결과 공고 : 2023. 1월

○ 위탁계약 체결 등 : 2023. 2월

□ 사회복지사업법

제34조(사회복지시설의 설치) ① 국가나 지방자치단체는 사회복지시설(이하 “시설”이라 한다)을 설치·운영할 수 있다.

② 국가 또는 지방자치단체 외의 자가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 시설의 설치·운영 신고를 할 수 없다.

1. 제40조에 따라 폐쇄명령을 받고 3년이 지나지 아니한 자
2. 제19조제1항제1호 및 제1호의2부터 제1호의8까지의 어느 하나에 해당하는 개인 또는 그 개인이 임원인 법인

③ 시장·군수·구청장은 제2항에 따른 신고를 받은 경우 그 내용을 검토하여 이 법에 적합하면 신고를 수리하여야 한다.

④ 시설을 설치·운영하는 자는 보건복지부령으로 정하는 재무·회계에 관한 기준에 따라 시설을 투명하게 운영하여야 한다.

⑤ 제1항에 따라 국가나 지방자치단체가 설치한 시설은 필요한 경우 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영하게 할 수 있다.

⑥ 제5항에 따른 위탁운영의 기준·기간 및 방법 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

□ 사회복지사업법 시행규칙

제21조(시설의 위탁기준 및 방법) ① 법 제34조제5항에 따라 국가 또는 지방자치단체가 설치한 시설을 위탁하여 운영하려는 경우에는 공개모집에 따라 수탁하는 법인(이하 “수탁자”라 한다)을 선정해야 한다. 다만, 국가 또는 지방자치단체가 사회복지사업을 할 목적으로 설립한 비영리법인에 위탁하여 운영하려는 경우로서 보건복지부장관이 정하는 경우에는 공개모집을 하지 않을 수 있다.

② 제1항에 따른 시설의 수탁자 선정을 위하여 해당 시설을 설치한 국가 또는 지방자치단체(이하 “위탁기관”이라 한다)에 수탁자선정심의위원회(이하 “선정위원회”라 한다)를 둔다.

③ 국가 또는 지방자치단체는 제1항에 따라 수탁자를 선정하려는 경우에는 수탁자의 재정적 능력, 공신력, 사업수행능력, 지역간 균형분포 및 제27조의2에 따른 평가결과(평가를 한 경우에만 해당한다) 등을 종합적으로 고려해야 하며, 제2항에 따른 선정위원회의 심의를 거쳐야 한다.

- ④ 선정위원회는 위원장 1명을 포함한 9명 이내의 위원으로 구성하고, 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 위탁기관의 장이 임명 또는 위촉하며, 위원장은 위원 중에서 위탁기관의 장이 지명한다.
1. 사회복지업무를 담당하는 공무원
 2. 사회복지에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람
 3. 공익단체에서 추천한 사람
 4. 그 밖에 법률전문가 등 선정위원회 참여가 필요하다고 위탁기관의 장이 인정하는 사람
- ⑤ 선정위원회는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
- ⑥ 제4항 및 제5항에서 규정한 사항 외에 선정위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 위탁기관의 장이 정한다.

제21조의2(시설의 위탁) ① 국가나 지방자치단체는 법 제34조제4항에 따라 시설을 위탁하여 운영하고자 하는 때에는 다음 각호의 내용이 포함된 계약을 체결하여야 한다.

1. 수탁자의 성명 및 주소
2. 위탁계약기간
3. 위탁대상시설 및 업무내용
4. 수탁자의 의무 및 준수 사항
5. 시설의 안전관리에 관한 사항
- 5의2 시설종사자의 고용승계에 관한 사항
6. 계약의 해지에 관한 사항
7. 기타 시설의 운영에 필요하다고 인정되는 사항

② 제1항제2호의 규정에 의한 위탁계약기간은 5년으로 한다. 다만, 위탁자가 필요하다고 인정하는 때에는 제21조제2항에 따른 선정위원회의 심의를 거쳐 그 계약기간을 갱신할 수 있다.

□ 대구광역시달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례

제5조(위탁운영) 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」(이하 “민간위탁 조례”라 한다)에 따라 위탁운영하는 경우 위탁기간은 5년으로 하고, 복지관의 위탁 운영에 필요한 절차와 방법은 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조, 제21조의2 및 민간위탁 조례에 따른다.

□ 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례

제4조(민간위탁 대상사무 등) ① 대구광역시 달서구청장(이하 “구청장이라 한다)은 소관사무중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음 각 호의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
4. 기타 시설관리 등 단순행정사무

② 구청장은 제1항 각호의 어느 하나에 해당되는 사무에 대하여 민간위탁의 필요성 및 타당성 등을 정기적·종합적으로 판단하여 필요한 때에 민간위탁을 하여야 한다.

③ 구청장은 위탁사무 수행에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

제5조(민간위탁의 적정성 검토) 구청장은 제4조제1항의 각 호의 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 고려하여 민간위탁의 적정성을 사전에 검토하여야 한다.

1. 다른 사무방식으로의 수행 가능성
2. 서비스 공급의 공공성 및 안정성
3. 경제적 효율성
4. 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성
5. 성과 측정의 용이성
6. 관리 및 운영의 투명성
7. 민간의 서비스 공급 시장 여건 등

제6조(의회동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항의 각 호의 사무에 대해 민간위탁을 하고자 할 때 위임사무는 미리 해당 사무를 위임한 기관의 장의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 대구광역시 달서구의회(이하 “구의회”라 한다) 의 동의를 받아야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 구의회의 동의를 받은 것으로 본다.

1. 조례에서 민간위탁 사무로 정한 경우
2. 수탁기간 1년 이하의 일회성 사무
3. 청소, 방호 등 연간 반복적 사무

② 구청장이 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 때에는 사전에 의회 동의를 받아야 한다.

제7조(민간위탁 동의안) 구청장이 제6조에 따라 제출하는 민간위탁 동의안은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.

1. 위탁사무명
2. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
3. 위탁사무 내용
4. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
5. 민간위탁기간
6. 수탁자 선정방식
7. 제5조에 따른 민간위탁의 적정성 검토 결과
8. 재계약 시에는 민간위탁 사무의 성과평가 또는 감사결과
9. 기타 민간위탁 심의에 필요한 사항

붙임 2 민간위탁 적정성 검토 결과

검토기준	검토내용
다른 사무방식으로의 수행 가능성	<ul style="list-style-type: none"> · 민간위탁운영방식이 다양한 재원 조달, 업무의 연속성과 전문성 확보에 효과적 · 위탁 운영업체의 사업 수행능력 관련 제반사항 검토 필요
서비스 공급의 공공성 및 안전성	<ul style="list-style-type: none"> · 민간위탁운영 방식은 법령 및 제반규정에 의해 운영되기에 노인복지 서비스의 공공성 및 안전성 확보 · 위탁 운영업체에 대한 정기적 감독·관리로 공공성 및 안전성 확보
경제적 효율성	<ul style="list-style-type: none"> · 직접운영방식은 구 재정에 부담이 되고 인력증원에 따른 인건비 증가 부담 · 민간위탁운영방식은 지역의 다양한 네트워크를 통한 자원 활용 등 자체적으로 다양한 재원조달이 가능함으로 경제적 효율성이 높고 효과적
민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	<ul style="list-style-type: none"> · 직접운영방식은 정기적인 인사이동으로 업무의 연속성이 떨어지고 전문성 결여 · 민간위탁운영방식은 지속적인 사업과 다양한 경험으로 전문가 활용이 용이하여 전문가에 의한 기획, 운영이 가능
성과 측정의 용이성	<ul style="list-style-type: none"> · 직접운영방식은 자체적으로 성과측정의 어려움이 있고 민간위탁운영방식은 위탁사업을 평가함에 있어 활용할 측정지표가 필요 · 위탁운영방식은 외부자원을 활용한 다양한 성과측정이 용이
관리 및 운영의 투명성	<ul style="list-style-type: none"> · 관리 및 운영의 투명성을 위해서는 직접운영방식이 유리하고 민간위탁운영 방식은 적절한 이행점검이 필요 · 위·수탁 협약을 바탕으로 지도·관리·점검 등을 통해 관리 및 운영의 투명성 확보
민간의 서비스공급 시장여건 등	<ul style="list-style-type: none"> · 전체 사업의 대부분을 공익적 사업이 우선시 되고 있어 민간서비스의 진입이 현실적으로 낮음 · 이용자 측면에서 직접운영방식보다 민간위탁운영방식이 만족도가 높을 것으로 예상됨

붙임 3 성서노인종합복지관 재위탁 추진 계획

- 위탁운영기간 만료에 따른 -

성서노인종합복지관 위탁계획

- ❖ 성서노인종합복지관(노인문화대학 포함) 위탁운영기간이 2023.3.31.로 만료됨에 따라 공개모집을 통해 공익·전문성을 가진 수탁자를 선정하여 노인복지시설 운영의 적정성과 효율성을 도모하고자 함.

I 관련규정

- 사회복지사업법 제34조 및 같은 법 시행규칙 제21조, 제21조의2
- 대구광역시달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례 제5조
- 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례 제4조~제10조

II 추진방향

- 공개모집을 통한 수탁기관 선정으로 투명성 제고
- 합리적인 선정기준과 객관적 절차 운영으로 최적의 수탁기관 선정
- 수탁기관심사위원회 구성·심의로 질적 수준 제고

III 위탁개요

☐ 시설현황

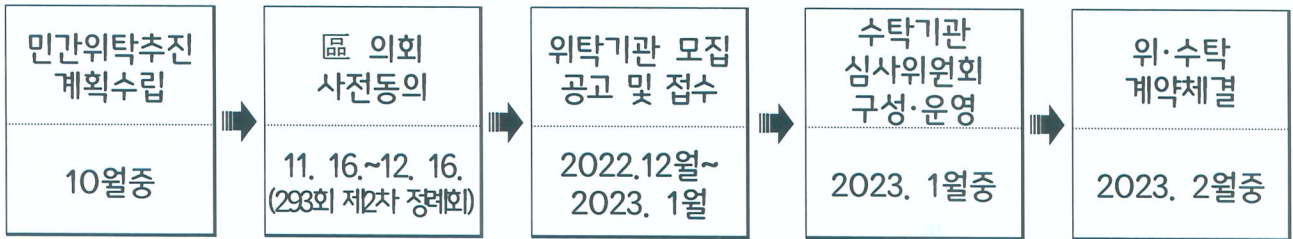
시 설 명	소 재 지	규 모	現 위탁현황		비 고 (개관일)
			위탁기간	수탁기관	
성서노인종합복지관	선원로 203 (용산동)	지하1, 지상3층 (연면적 3,846㎡)	2018.4.1.~ 2023.3.31.	사회복지법인 상록수재단	2015.5.28.

☐ 기 간: 2023. 4. 1.~2028. 3. 31. (5년)

☐ 대상사무: 노인종합복지관 운영관리 및 사업 전반

- 노인종합복지관 시설관리 및 운영
- 달서구노인문화대학 운영 및 관리
- 노인복지관 운영 관련 지침 및 조례 등에 근거한 사무
- 기타 지역노인복지 증진과 관련된 사업

☐ 추진절차



☐ 신청자격

- 대구·경북지역에 소재하고 사회복지사업을 주된 목적으로 설립된 사회복지법인 또는 비영리 법인(정관에 노인복지사업에 관련된 목적사업이나 주요 사업 내용 포함)
- 노인복지관 운영에 있어 보조금 지원 외에 운영에 필요한 인력, 운영비 등을 자부담 할 수 있는 재정능력과 사업수행 능력을 갖추고 있는 법인
- 사회복지사업법, 노인복지법, 달서구 노인종합복지관 설치 및 운영 조례, 위·수탁 계약서 등 관련규정이 정하는 제반사항과 지시사항을 준수하여 노인복지관을 운영할 수 있는 법인

※ 수탁기관으로 선정되더라도 부적격사유 발생 시 선정 무효

☐ IV 세부추진계획

☐ 민간위탁 적정성 사전 검토

- 근 거: 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례 제5조
- 기 간: 2022 10. 17.(월)~10. 21.(금)
- 방 법: 정책자문위원회 복지·문화·보건 분과 위원 서면자문 검토
- 검토결과: 【붙임 1】

☐ 區 의회 민간위탁 사전 동의

- 근 거: 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례 제6조
- 기 간: 2022. 11. 16.~12. 16.(제293회 제2차 정례회 예정)
- 내 용: 민간위탁 추진 區 의회 사전 동의

☐ 모집공고 및 접수

- 모집방법: 공개모집 ※ 공고문(안) 【붙임 2】
- 공고기간: 2022. 12.~2023. 1월(15일간)
 - 모집결과 신청법인이 없거나, 1개 법인만 신청하였을 경우 재공고: 7일간
- 접수기간: 2022. 12.~2023. 1월(공고기간 종료 후 5일간 토·일·공휴일 제외)
 - 접수시간: 평일 근무시간(09:00~18:00)
- 접 수 처: 달서구청 어르신장애인과(1층, 노인정책팀)
- 접수방법: 직접 방문제출
 - * 우편·택배 및 이메일 접수 불가

☐ 수탁기관심사위원회 구성·운영 ▷ 별도계획 수립 추진

위원회 구성

- 근 거: 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례 제9조
- 구 성: 9인 이내
 - 구의회에서 추천하는 구의원
 - 관련 업무 공무원
 - 관련 분야에 학식과 경험이 풍부한 사람
 - 그밖에 법률 전문가 등 구청장이 위원회 심사에 필요하다고 인정하는 사람
- 시 기: 2023. 1월중
- 위원임기: 심사가 끝나면 자동해촉

위원회 개최

- 일시 및 장소: 2023. 1월중 / 5층 상황실(예정)
- 참석대상: 심사위원
- 내 용: 접수된 수탁기관 심사·선정

심사 및 선정

- 심사방법: 심사기준표에 의한 평가
 - ▶ (1차) 사전 서류검토
 - ▶ (2차) 당일 현장심사: 신청 법인의 사업계획 등 설명, 질의응답 등
- 심사기준: 수탁자의 적격성, 시설운영의 전문성, 지역사회와의 협력적 관계 조성 능력 등 종합적 평가 【붙임 3】
- 심사결정방법
 - 심사위원별 심사항목 및 배점기준에 따라 개별심사
 - 최고점수 및 최저점수를 제외한 나머지 위원의 점수 합산 평균이 높은 법인
 - 단독 신청의 경우, 심사배점표에 따른 심사에 따라 평균 75점 이상
- 결정통지: 심사결과 구 홈페이지 게재 및 개별 통지

☐ 위·수탁 계약체결 ▷ 별도계획 수립

- 근 거: 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례 제10조
- 일 시: 2023. 2월중
- 주요내용: 위탁내용, 위탁기간, 수탁기관의 의무, 예산지원액 및 계약위반 시의 책임 그밖에 필요한 사항

V 행정사항

- 민간위탁 동의안 제출: 2022. 11. 4.(금) 限
- 모집공고 및 접수: 2022. 12.~ 2023. 1월
- 수탁기관심사위원회 구성·운영: 2023. 1월
- 위탁계약 체결: 2023. 2월