

대구광역시달서구의회
제291회 제1차 정례회

심 사 보 고 서



2022. 9.

기획행정위원회

Ⅰ 목 차 Ⅰ

1. 대구광역시달서구 민원 업무 담당자 보호 및 지원에 관한
조례안 1
2. 대구광역시달서구 물품 관리 조례 일부개정조례안 3
3. 대구광역시달서구 구세 징수 조례 일부개정조례안 5

대구광역시달서구 민원 업무 담당자 보호 및 지원에 관한 조례안

심 사 보 고 서

2022. 8. 30.

기획행정위원회

1. 심사경과

- 안 건 명: 대구광역시달서구 민원 업무 담당자 보호 및 지원에 관한 조례안
- 발 의 자: 서민우 의원 등 6명(서민우, 황국주, 박종길, 강한곤, 정순옥, 장호섭)
- 발의일자: 2022. 8. 17.(수)
- 회부일자: 2022. 8. 18.(목)
- 상정 및 의결: 제291회 달서구의회 제1차 정례회 제1차 기획행정위원회(2022. 8. 30.)

2. 제정이유

- 민원인의 폭언·폭행 등으로 인한 공무원의 신체적·정신적 피해 예방과 치유를 지원하고 안전시설을 확충함으로써 제도적으로 민원업무를 담당하는 공무원 등을 보호하는 규정을 마련하고자 함.

3. 주요내용

- 조례의 제정목적과 용어의 정의에 관하여 규정함(안 제1조 및 제2조)
- 구청장의 책무와 지원 사항을 규정함(안 제3조 및 제5조)
- 지원방법, 신청 및 결정에 관한 사항을 규정함(안 제6조 및 제7조)
- 안전시설 확충에 관한 사항을 규정함(안 제8조)
- 위법행위에 대한 법적 조치에 관한 사항을 규정함(안 제9조)
- 상호존중 등 올바른 민원문화 조성에 관한 사항을 규정함(안 제10조)

4. 참고사항(관계법령 등)

- 관계법령 및 민원관련 자료
 - 「민원 처리에 관한 법률」
 - 「민원 처리에 관한 법률 시행령」
 - 반복민원 및 민원인 위법행위 현황 · 특이민원 행위유형
- 비용추계서: 비대상
- 입법예고(2022. 8. 17. ~ 2022. 8. 29)결과: 의견 없음

5. 전문위원 검토의견 요지

- 본 조례안은 대민업무 처리 과정에서 발생할 수 있는 민원인의 폭언·폭행 등으로부터 민원 업무 담당자의 피해를 예방하고 보호하기 위한 대책을 마련하고자 하는 것임.
- 또한, 「민원 처리에 관한 법률 시행령」이 일부개정(시행 2022. 7. 12.)되어 행정기관의 장이 영상정보처리기기 등 안전장비를 설치하도록 하고, 민원처리를 방해하는 민원인에 대해서 퇴거 조치를 할 수 있으며, 민원 처리 담당자와 민원인 사이에 고소·고발 등이 있는 경우 이에 대응하는 전담부서를 지정·운영하도록 하는 등 민원 처리 담당자의 보호 조치를 구체화하였음.
- 그리고, 「민원 처리에 관한 법률」 제2조제1호에 따라 법정민원·질의민원·건의민원·기타민원·고충민원 등 모든 민원업무 처리자가 해당되는 본 조례 시행으로, 대민업무 담당자가 폭언·폭행의 사각지대에 놓이지 않도록 안전한 업무환경 조성을 통해 피해를 예방하고 민원응대 서비스의 질적 향상으로 이어지기를 기대하며, 상위 법령 내에서 적법하게 작성되어 별다른 문제점 없이 적절한 것으로 사료됨.

6. 질의·답변 및 토론 요지: 특이사항 없음

7. 심사결과: 원안가결