

2021년도 행정사무감사 결과보고서안

의안 번호	00821091
----------	----------

제안연월일 : 2021. 6. 24.

제안자 : 복지문화위원장
(홍복조 의원 외 6인)

- 복지문화위원회 소관 행정사무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 잘못된 부분을 지적하고 대안을 제시함으로써 효율적인 구정업무가 이루어질 수 있도록 통제·감시기능을 수행하고,
- 적극적이고 발전적인 의정활동을 도모함은 물론 주민불편사항을 조기에 해결할 수 있는 방안을 강구하고자 함.

실시개요

- 기 간: 2021. 6. 16. ~ 6. 24.(9일간)
- 대 상: 복지문화위원회 소관 업무
- 범 위: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.(별도의 명시가 없는 경우)
- 감사반

위 원 장	부위원장	감 사 위 원	비 고
홍복조	박정환	김화덕, 박왕규, 안대국, 이영빈, 정창근	

※ 감사보조자: 전문위원 박성우, 행정7급 정애란, 속기7급 이효진

○ 일정별 대상부서 및 장소

일 시	대상 부서	장 소	비 고
2021. 6. 16.(수) 10:00	복지정책과 어르신장애인과	복지문화위원회실	서류감사 및 현지 확인
2021. 6. 17.(목) 10:00	행복나눔과 여성가족과	"	"
2021. 6. 18.(금) 10:00	문화체육관광과 달서문화재단 (달서가족문화센터 포함)	"	"
2021. 6. 19.(토) ~ 6. 20.(일)	감사자료 수집 및 검토(개별 의정활동)		
2021. 6. 21.(월) 10:00	평생교육과 도서관과	"	"
2021. 6. 22.(화) 10:00	보건행정과 건강증진과 성서보건지소	"	"
2021. 6. 23.(수) 10:00	어르신장애인과 도서관과	"	보충감사
2021. 6. 24.(목) 10:00	복지문화위원회 소관 전부서	"	감사결과보고서 작성 및 강평

감사결과

○ 지적 및 건의사항 : 붙임과 같음.

2021년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

복지문화위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	복지정책과	○ 사회복지급여 부정수급 미환수금 환수를 위한 대책 강구	○ 부정수급 금액이 계속 증가하는데 징수결정액에 대한 장기 분할 납부 신청은 늘고 있어 징수율이 저조한 상황임. 이에 따른 부정수급 방지 및 환수 대책을 강구해주기 바람.	
2	복지정책과	○ 달서구 젊은 세대 유입을 위한 달서구만의 주거복지 정책 마련	○ 달서구 인구감소 현상이 심각하며, 청년들의 달서구 거주율 역시 낮음. 청년들을 위한 주거복지 서비스에 대해 생각을 해 보아야 할 시점임. 청년들이 달서구에 지속적으로 정착할 수 있도록 달서구가 자체적으로 시행할 수 있는 주거복지사업을 마련해 주기 바람.	
3	어르신장애인과	○ 경로당 운영비 집행의 적정성 및 투명성 제고를 위한 방안 강구	○ 3년 연속 경로당 운영에 있어 체크카드 사용을 권고했는데 여전히 현금 지출 사례가 조절되지 않고 있음. 발급된 체크카드를 제대로 사용할 수 있도록 관계자들 교육 및 회계절차 관리 감독에 만전을 기하기 바람. ○ 2020년 경우, 코로나 19 확산으로 경로당 운영을 중지(폐쇄)한 기간이 있었으나, 양곡(쌀) 지원은 그대로 하였음. 지원된 양곡의 사후관리(현 시점에서의 재고 현황 파악 포함)에 만전을 기하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
4	행복나눔과	○ 종합사회복지관 - 노인 무료급식 지원 사업 내실화 방안 마련 강구	○ 노인 무료급식 사업 운영 시 복지관별 이용인원의 편차에 따른 실 지원 단가 차이로 급식의 질적 문제점이 발생치 않도록 노력 바람.	
5	행복나눔과	○ 동 지역사회보장협의체의 사업 내실화 방안 강구	○ 동 협의체 예산 지원 내역에 동별 지원내역을 보면 전년에 비해서 사업이 많아졌음에도 불구하고 지원 예산이 별 차이가 없음. 다양한 사업들을 수행하는 것은 바람직하고 사업이 늘어나면 질이 좋은 서비스를 제공하기 위해서 예산을 늘려야 함. 예산이 부족하여 사업의 질이 떨어지지 않도록 개선 방안 강구.	
6	행복나눔과	○ 종합사회복지관 운영 개선 방안 마련	○ 직원들 근무 기간을 보면 전반적으로 단기 근무 성격이 큼. 이로 인해 사업의 연속성이 떨어지는 등 인력 운영 방식의 개선을 위해 노력 바람. ○ 후원금 수입의 차이가 많이 나는 복지관이 다수 있는데 후원금의 지속적 추가 확대를 위해 노력 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
7	여성가족과	○ 「대구광역시달서구 이동 청소년 부모 및 대물림 방지 지원 조례」 관련	○ 지원대상자의 연령이 낮은 점을 고려하여, 대상자 발굴 확대 방안 마련이 절실함. 초등학교 및 관계 기관 연계 등 구차원에서 별도의 제도적 협력체계를 강구하기 바람.	
8	여성가족과	○ 아동학대 예방 및 신고 체계 내실화 방안 마련	○ 타 구·군의 경우와 비교해 볼 때 달서구 아동학대 신고 수는 여전히 줄어들고 있지 않음. 신고가 들어오면 2차 피해가 일어나지 않도록 피해아동 조치와 함께 행위자 조치 등에 대한 지속적인 관심과 지도가 필요함.	
9	여성가족과	○ 민간가정어린이집 운영의 어려움에 대한 지원 방안 강구	○ 민간가정어린이집의 경우 경쟁력 상실로 자연도태 되는 사례가 지속적으로 발생하고 있음. 민간가정어린이집 운영의 어려움을 더 이상 방치할 수는 없음. 구 자체 재원으로 이들에 대한 실질적 지원 대책을 강구하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
10	문화체육관광과	○ 공사계약 업무 추진 시 분할 발주 및 입찰여부 검토	○ 웃는얼굴아트센터 수영장 창호공사 시 여성기업과 수의계약으로 공사한 부분과 관련하여 향후 2천만 원을 초과하는 입찰대상의 경우 입찰여부를 면밀히 검토하고 다수의 계약 시 분할발주 여부에 대하여도 다각도로 검토할 필요가 있음.	
11	문화체육관광과	○ 선사시대로 콘텐츠 내실화를 통한 관광활성화 기여	○ 선사시대로 거점공원인 한샘청동공원과 선돌공원 내 선사시대로 콘텐츠의 내실화를 통해 관광활성화에 기여할 수 있도록 당부 하며 아울러 공원 내 선사시대로 콘텐츠 조성완료 시기를 설정 하는 등 장기적 플랜을 갖고 사업추진에 임하여 주기 바람.	
12	문화체육관광과	○ 파크(그라운드) 골프장 이용 시 구민의 불편 최소화	○ 파크(그라운드) 골프장 사용에 있어 협회 회원여부에 따른 사용 제한 등의 민원이 있음. 모든 구민을 위한 시설인 만큼 구장이 사유화되는 일이 없이 구민 사용에 불편함이 없도록 관리를 당부함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
13	문화체육관광과	○ 학산 본리배수지 축구장 이용 관리 철저	○ 학산 본리배수지 내 축구장 조성 이후 고성, 흡연 등 산림 가치를 저해하는 민원이 제기되는 바, 향후 관리에 만전을 기하기 바람.	
14	평생교육과	○ 달서인재육성장학재단 장학금 지원 방식 개선	○ 지속적으로 개선 필요성을 지적했음에도 불구하고 동일인에 대해 중복지원이 여전히 계속 되고 있음. 매년 장학금 신청자가 많은 점을 고려할 때 동일인에 대한 중복 지원을 면밀히 검토하여 어려운 가정에 장학금이 골고루 지급될 수 있는 제도적 개선책을 마련하기 바람.	
15	도서관과	○ 도서 대출 후 미회수 도서에 대한 대책 방안 마련	○ 도서 연체 시 연체료를 받지 않는 것으로 알고 있는데 연체료를 받지 않으면 연체가 많이 발생할 우려가 있음. 도서관 운영 규정에 도서 연체 시 연체료 부과 등 적절한 조치가 필요함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
16	도서관과	○ 구립도서관 이용 주민 주차 공간 민원 지속적인 발생에 대한 개선책 마련 촉구	○ 가족문화도서관 주차 문제가 지속적으로 제기되고 있으니 직원들의 경우 당번제로 주차하는 등 주민이 불편하지 않도록 탄력적으로 대처하기 바람.	
17	도서관과	○ 영어도서관 초등학생 위주의 프로그램 추가 편성 필요	○ 영어도서관 프로그램이 성인 대상 5개, 초등학생 대상 7개 프로그램인데 성인보다 초등학생을 위한 프로그램이 더 많아야 한다고 생각함. 방학기간 중이라도 초등학생을 위한 프로그램을 더 편성해주기 바람.	
18	도서관과	○ 도서관별 공통 소요 장비 구매 방식 개선 필요	○ 코로나 19 확산으로 관내 각 도서관에 '열화상카메라'를 구매·비치한 바 있음. 그러나 구매 과정을 보면, 동일 제품임에도 구매 가격이 도서관별로 다를 뿐 아니라, 동일 업체에서 편중 구매, 예정 가격에 근접한 전적가격에 구매 등 다소 불합리한 구매 양태가 드러남. ○ 재발 방지를 위한 근본 대책을 강구하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
19	보건행정과	○ 의료행위 위반 업소 사후 관리 철저	○ 의료업소의 의료행위 위반 사항에 대한 행정 처분 이후에도 재발 방지를 위한 사후 관리를 제대로 해야 한다는 점은 지난 행정 감사에서도 수차례 지적되었던 내용임. ○ 특히 무자격자에 의한 의료행위는 중대 사안인 바, 매 행정 감사에서 지적된 동일한 위반 행위 경우, 재발 방지를 위한 보다 철저한 지도 감독 방안을 강구하기 바람.	
20	건강증진과	○ 금연 환경 조성을 위한 보다 실효성 있는 대책 마련	○ 금연 단속 강화를 통한 쾌적한 금연 환경 조성 필요성 및 그 대책 마련에 대해서는 행정감사에서 수차례 지적했던 사항임. ○ 여전히 공공장소(공원, 버스정류장, 길거리 등)에서의 흡연에 대한 주민 불만 많음. 보다 실효성 있는 금연 대책 지속적으 로 강구하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
21	달서문화재단	○ 업무 추진 시 관련 규정을 숙지하여 동일 지적사항의 재발 방지	○ 과·오납에 따른 환수, 동일업체 반복계약 등 수의계약 부적정과 같은 동일한 사항에 대한 지적사항이 매년 반복됨. 향후 동일한 일이 재발하지 않도록 업무에 철저를 기하여 주기 바람.	
22	달서문화재단	○ 위원회 운영 내실화 방안 강구	○ 인사위원회 경우 다양한 논의가 필요한 만큼 서면으로 개최하는 것은 부적절함. 불가피한 경우 ZOOM을 통한 비대면 영상 회의 등 위원회 운영에 있어서 보다 내실을 기하기 바람. ○ 아트센터에서 운영하는 위원회의 위원 구성비가 대부분 남성에 편중되어 있음. 향후 위원 위촉 시 양성평등에 따른 남녀 구성비를 준수하기 바람.	