

# 2021년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	00821090
----------	----------

제안연월일 : 2021. 6. 24.  
제 안 자 : 기획행정위원장  
(김기열의원 외 6인)

- 기획행정위원회 소관 행정업무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 능동적이고 발전적인 의정활동을 도모하고,
- 행정의 잘못된 부분을 지적하여 개선토록 요구함으로써, 올바른 행정을 수행하도록 유도하고자 함.

## 실시개요

- 기 간 : 2021. 6. 16. ~ 6. 24. (9일간, 토 일요일 포함)
- 대 상 : 기획행정위원회 소관 업무
- 범 위 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 감사반

위원장	부위원장	감 사 위 원	비 고
김 기 열	이 신 자	최상극, 김귀화, 배용식, 안영란, 조복희	

※ 감사보조자 : 전문위원 전억희, 행정7급 류명희, 속기9급 고준혁

□ 일정별 대상부서 및 장소

일 시	대상부서	장 소	비 고
2021. 6. 16.(수) 10:00	기획조정실, 청렴감사실	기획행정위원회 회 의 실	서류감사 및 현지 확인
2021. 6. 17.(목) 10:00	총무과, 동(출장감사 동 제외)	"	"
2021. 6. 18.(금) 10:00	홍보전산과, 세무과	"	"
2021. 6. 19.(토) - 6. 20.(일)	감사자료 수집 및 검토		
2021. 6. 21.(월) 10:00	징수과, 종합민원과	"	종합민원과 (민원분실 현장방문)
2021. 6. 22.(화) 10:00	(출장감사계획-별첨) · 상인2동, 상인3동, 도원동, 월성2동 · 감삼동, 장기동, 이곡1동, 본동		
2021. 6. 23.(수) 10:00	보충감사		
2021. 6. 24.(목) 10:00	감사결과 보고서 작성 및 강평		

감사결과

□ 지적 및 건의사항 : 붙임과 같음

# 2021년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

기획행정위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	기획조정실	각종 위원회 정비 및 검토 필요	너무 다양하고 비슷한 각종 위원회가 많으며, 여러 위원회에 중복 위촉된 위원도 많음. 각종 위원회의 위원 위촉 시 모집방법 등을 다양화하는 등 전체적인 정비와 검토가 필요함.	
2	기획조정실	동 주민참여예산사업의 동별 특색있는 사업 발굴을 위한 적극적인 홍보와 방법 강구	동 주민참여예산은 동에 분배되어 주민의 제안으로 시행된 사업인데, 유독 CCTV관련 사업이 많음. 어차피 CCTV는 우리 집행부가 당연히 추진해 줘야 할 부분이라 생각함. 동별 특색있는 사업의 발굴과 추진이 이루어질 수 있도록 충분한 홍보와 방법을 강구하기 바람.	
3	기획조정실	주민 편의사업 신속 추진을 위해 금융기관 차입금 적극 활용	도로건설 등의 주민편의시설은 시간이 지날수록 보상금액이 증가하므로 금융기관차입금을 활용하여 조기에 추진하는 것이 필요함. 면밀한 상황 파악으로 차입을 해서라도 주민불편을 해소하고 자산 취득이라는 일거양득을 취했으면 함.	
4	기획조정실	여러 경로를 통한 적극적인 정책 아이디어 발굴 및 반영	2019년 디자인씽킹 운영과 같은 아이디어 발굴 사업이 계속 추진될 수 있도록 하고, 이런 사업을 통해 발굴된 아이디어가 잘 실현되도록 노력해 주기 바람. 특히 청년의 목소리가 정책에 잘 반영될 수 있도록 노력해 주기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
5	청렴감사실	고질민원, 반복민원에 대해 적극적인 대응으로 민원제기 최소화 노력	고질적인 민원, 반복적으로 제기되는 민원 등에 대해서는 정확한 조사 후 위법사항이 없을 경우, 민원인에게 위법사항이 없음을 명확하게 설명하여 반복적으로 민원을 제기하지 않도록 좀 더 적극적인 노력이 필요함	
6	청렴감사실	의회에서 문제 제기 시 다각도의 검토 필요	의회에서 문제 제기 시 사실관계 확인, 다각적인 검토 등 적극적인 노력으로 문제를 해결하기 위해 노력해 주길 바람	
7	청렴감사실	민간위탁기관 감사의 적정성	달서구청소년수련관 운영실태 특정감사와 관련하여 감사 시 민간위탁기관의 운영상의 어려움을 감안하여 민간위탁기관을 지원할 수 있는 예방 감사로 추진하기 바람	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
8	총무과	마을공동체활성화 지원사업시 자부담에 대한 기준 마련 필요	마을공동체 활성화 지원사업과 관련하여 자부담액이 너무 상이 한데 자부담 비율에 대한 기준이 없음. 자부담에 대한 강제 규정이 없다면, 자부담에 대한 기준을 세워서 사업을 좀더 체계화 시킬 필요성이 있음.	
9	총무과	직원 휴양시설 관련 직원들의 다양한 욕구를 반영할 수 있는 방안 강구	직원 휴양시설과 관련하여 해마다 직원 휴양시설 사용실적이 저조해 지는데, 캠핑장비대여제도 도입 등 젊은 세대 직원들의 욕구까지 충족해 주고 스트레스를 풀어줄 수 있는 다양한 복지 시스템을 구축해 주기 바라며, 휴양시설의 경우 직원의 수요 과소에 따라 탄력적인 운영이 가능하도록 하기 바람	
10	총무과	정원 대비 현원 부족 부서에 신속한 총원 조치 등 적재적소 인사조치	직원 인사와 관련하여 정현원의 기준을 명확히 맞추는 것은 현실적으로 어려움을 이해하나, 각 부서에 어려움이 없도록 하반기 인사에 잘 반영하기 바라며, 적재적소에 배치하는 인사를 하기 바람	
11	총무과	일부 의원이 직원을 고발한 사건과 관련하여 공무원 수장인 구청장의 대처 미흡	일부 의원들이 근거도 없이 의원을 보좌하는 의회사무국 직 원을 고발하는 사건이 있었는데, 사건이 진행되면서 무협의 가 나는 과정에서 고통 받았을 직원에 대해 공무원의 수장인 이태훈 구청장은 어떠한 대처도 없었기에 직원들의 사기가 많이 저하되었던 점을 고려하여 앞으로 직원이 부당한 일이나 불이익을 당할 경우 수장으로서 역할을 충실히 해주길 바람	
12	총무과	관용차량 내구연한 재검토 필요	관용차량 내구연한에 있어 기술의 발달에 따른 관용차량 내구연한을 연장 하는 것이 적합하지 않는지 검토하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
13	총무과	공유재산 무단점유 단속 및 관리 철저	공유재산 무단 점유자 단속과 관련 무재산 등의 사유로 주거지 이전이 쉽지 않아 변상금만 부과하고 있는 실정임. 공유재산 무단 점유자가 장기간 거주한 경우 잘 협의하여 이전할 수 있도록 조치해주시기 바람, 장기간 대부되었거나, 무단 점유된 부동산 등의 경우 구에서 필요한 사업 추진시 방해요소가 되지 않도록 관리하기 바람.	
14	총무과	전기차 구입을 확대 등 온실 가스 감축에 대한 선제적 방안 강구	신규 차량 구입 시 친환경 차량 구입 등으로 저탄소 온실 가스 감축을 위해 노력 해 주기 바람.	
15	총무과	각동의 수범사례나 특수시 책의 공유 및 구청의 체계 적인 사업으로의 도입	각동의 수범사례나 특수시책 중에 오히려 구청에서 벤치마 킹 할 정도의 모범적인 사업이 다수 있음. 다른 동과 공유 하고, 구청에서도 체계적으로 확대 적용하여 긍정적인 호 과를 낼수 있도록 검토해 보기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
16	홍보전산과	정보화교육 확대방안 마련	정보화교육에 대한 주민의 수요가 많고, 정보화교육 수요 후 교육시간부족을 언급하시는 민원이 많이 있으므로 충분한 교육시간과 강좌를 마련해 주기 바라며, 주민들의 욕구를 충족시켜줄 다양한 정보화교육 확대방안을 마련하기 바람	
17	홍보전산과	교환실 근무인력의 근무환경 개선 및 고충 청취 필요	교환실 근무 인력과 관련하여, 공공근로인력이 보조로 투입되어 있는데, 이분은 전문적인 교환업무 담당자도 아니고, 짧은 근무기간을 가지므로 실제적인 도움이 부족할 수 있음. 정규 공무원 2명 근무에 어려움이 없도록 근무 환경과 직원 고충을 챙겨주기 바람.	
18	홍보전산과	구 소식지 우편 배송분에 대한 주기적 점검과 관리 필요	소식지 6만부중 1천부정도 우편발송되고 있는데 우편발송분에 대한 주기적인 점검과 확인으로 필요한 곳에 소식지가 잘 전달될 수 있도록 해 주기 바람	
19	홍보전산과	구 전체 언론매체홍보와 관련하여 전체적인 효율적, 종합적 관리가 필요	언론관련 홍보예산이 부서별로 편성되어 있는데 전체적으로 총괄 관리 필요. 부서별 홍보시기와 언론 대응방향이 일괄적이지 않고 중복되는 경향이 있음. 효율적인 관리방안을 검토하기 바람	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
20	세무과	코로나19관련 여러 제도 적극 홍보 및 확대	코로나19로 모든 이들이 힘든 상황임을 감안하여, 지방세 납부 기한연장, 고지유예, 분할고지 및 분납결정제도 등 이러한 제도를 적극적으로 홍보 및 확대해 주기 바람	
21	세무과	특례법 개정에 따른 사회복지 지시설의 감면 배제에 대한 대책 마련	사회복지관에 대한 주민세(종업원분) 감면이 배제됨에 따른 문제점이 있으므로, 법령 개정 등을 통해 감면 대상에 포함하기 위한 적극적인 대책 마련이 필요함	



연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
22	징수과	결손처분에 앞선 철저한 조사와 납부 독려	체납자에 대한 결손처분 사유 중 ‘무재산’인 경우가 많은데, 지방세 부과시에는 소득이나 재산 등의 자료를 근거하여 과세된 세금이므로, 무재산자가 형식적인 재산 이전이나 다른 편법을 활용한 세금 회피를 할 수 없도록 체납자 재산에 대한 지속적인 조사와 체납 독려를 부탁함.	
23	징수과	장기 체납건의 징수활동 강화	최초납기가 2013년인 종교단체의 세외수입 체납은 사회적으로 모범을 보여야 할 사회지도자 역할에 반하는 자세로 안타까움이 있으며, 또한 힘든 코로나 상황에서도 세금을 성실히 납부하는 사람의 입장에서서는 사회적 불공정에 해당되므로, 납세태만에 의한 장기간 체납된 세외수입은 조속히 해결될 수 있도록 징수활동에 적극적인 노력을 해주시고, 체납액 징수에 고생하는 직원에 대한 다양한 인센티브를 강구하기 바람	
24	징수과	전자송달 납부서비스 정착	지방세 전자송달 납부서비스는 신속하고 정확한 고지서 전달 및 편리한 납부방법, 세액공제 혜택까지 있는 유용한 제도로 많은 납부자들이 잘 이용할 수 있도록 지속적인 홍보와 안내 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
25	종합민원과	효율적인 무인발급기 운영	두류동 미로마을커뮤니센터에 있는 무인민원발급기의 이용률이 낮으므로 위치 변경을 검토하고, 구청 이외에도 등기부등본 발급이 가능할 수 있도록 관계 기관 등에 협조를 요청하여 편리한 무인발급시스템 기반이 조성될 수 있도록 하기 바람	
26	종합민원과	창구민원 응대 환경 개선	코로나19의 상황에서도 실제적으로 창구민원 건수는 줄지 않고 있으므로, 직접 민원을 대면하는 직원들의 고충을 헤아리고, 칸막이 설치로 인한 의사소통의 어려움이 많으므로 개선하여 주기 바람	
27	종합민원과	효율적인 고질민원 응대	민원 친절교육과 관련하여 고질민원에 대한 응대방법도 교육해 주기 바라며, 고질민원 응대 후 직원들의 사기가 꺾이지 않도록 배려해 주기 바람	
28	종합민원과	구청 방문 민원인을 위한 문학자판기 설치	구청을 방문하는 민원인들에게 문학을 접할 수 있는 기회를 제공하기 위하여 문학자판기 등의 설치 등을 검토해 주기 바람	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
29	동 (보건행정과)	동별 상황을 면밀히 검토하여 효율적 방역 방안 강구	동별 방역 기간제 인원이 동마다 1명으로 거의 고정인데, 동의 상황과 넓이에 따라 차등 지원하는 것을 고려해 주기 바람. 또한 약품 사용량과 방역 횟수도 동마다 너무 상이함. 약품 사용량과 횟수에 대한 명확한 기준이 필요한 것 같음. 약품의 종류와 강도, 동 상황을 면밀히 검토하여 효율적인 방역이 이루어 질수 있도록 해주기 바람	
30	동 (청소과)	동 환경미화원 휴게실 여름철 환경 개선 필요	지하 환경미화원 휴게실은 여름철 환경 개선을 위한 제습기, 에어컨 등 환경에 더 신경써 주시기 바람. 각 동별 휴게실의 비품 수준 차이가 크게 나지 않도록 신경써서 비치해 주기 바람	
31	동 (청소과)	동 환경미화원 휴게실의 협소한 공간 해결방안 모색	환경미화원 휴식공간 현황을 보면 몇몇 동은 너무 작아서 휴게실의 기능을 할수 없는 상황임. 대책을 강구하여 휴게실 본래의 기능을 할 수 있는 공간을 확보해 주기 바람	
32	동 (청소과)	공동주택 재활용품(투명페트병 및 아이스팩) 분리 배출 적극 홍보	기후위기의 대재앙 앞에서 인류가 할 수 있는 가장 작은 실천의 시작은 우리 일상에서의 작은 습관 변화임. 다른 구보다 선도적으로 투명페트병, 아이스팩 분리 배출 등 환경을 위한 사소하지만 큰 변화를 위한 철저한 주민교육 과 홍보 등을 위한 행정을 집중 실천해 주기 바람	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
33	동무과 (총무과)	동장 환경순찰 철저	동 환경순찰시 건수나 현황보다는 주민의 안전과 관련되는 부분을 특히 신경써서 보다 적극적인 순찰을 하여 주시기 바랍니다	
34	동강증진과 (건강증진과)	코로나19 백신접종 적극적인 홍보 필요	코로나로 인해 너무 장기간 인류 전체가 고통을 겪고 있고, 변이 바이러스의 출현으로 그 끝을 알 수 없는 상황에 있음. 그나마 인류의 최소한의 보호막이 백신 접종인 상황임. 접종을 강요할 수는 없지만, 행정적인 접종 독려가 필요한 시점으로 백신에 대한 제대로 된 정보와 사실에 입각한 접종 독려 정책이 필요함	