

- 대구광역시달서구 주거복지센터 민간위탁 동의안 -

제 안 설 명 서

2021. 1.



대구광역시 달서구
<http://www.dalseo.daegu.kr>
[복지정책과]

제안 설명서

설 명 자: 복지정책과장

대구광역시달서구 주거복지센터 민간위탁 동의안에 대한 제안 설명을 드리겠습니다.

☐ 먼저, 제안이유에 대해 간략히 말씀드리면,

- 쾌적하고 안정적인 주거환경에서 인간다운 주거생활을 할 권리인 주거권이 강화되고 있는 시대흐름에 맞추어 주거취약계층을 안정적으로 지원하고 지역 실정에 맞는 맞춤형 주거상향 서비스와 프로그램을 제공하기 위한 주거복지 전담기관의 필요성이 증가함에 따라,
- 달서구 주거복지센터를 설치하고 전문기관에 위탁 운영하여 현장 중심의 체계적인 주거문제 상담 및 서비스연계를 통해 주거사각지대를 해소하고자 「대구광역시달서구 주거복지 지원조례」 제14조, 제16조 및 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조의 2, 제4조의 3의 규정에 따라 동의를 구하고자 합니다.

☐ 다음은 동의안의 주요내용에 대해 말씀드리겠습니다.

- 먼저, 국토부에서 「주거복지 로드맵 2.0.」(2020. 3월 발표)에 의거 2025년까지 전국 기초지자체에 주거복지센터 설치를 권고하였으며, 정책자문위원회(복지·문화·보건 분야) 자문회의(2020. 9. 9.) 및 달서구 지역사회보장협의체 주거복지 실무분과 회의(2020. 12. 16.)를 통해 주거복지센터 설치·운영 및 민간위탁을 위한 적정성을 검토하였습니다.
- 이에 따라, 주거복지센터 설치 및 운영계획을 2020년 11월 수립하였으며, 「대구광역시달서구 주거복지 지원 조례」가 2020년 11월 6일 달서구 의회에서 의결되어 법적 지원근거를 마련하였습니다.

- 2021년 운영비 1억 5천만원을 구비로 편성하여 운영할 계획이며 센터장 1명, 팀원 2명으로 인력구성 예정입니다.
- 센터의 명칭은 「달서주거복지센터」이며, 장소는 LH소유의 월성 2주공 아파트 상가 301호이고 사용조건은 향후 주거복지센터 이전 전까지 무상으로 사용 할 수 있도록 2020년 11월 LH와 업무협약을 체결하였습니다.
- 주요사업으로는 주거복지 관련 정보제공 및 상담, 주거사각지대 발굴 및 주거지원서비스 연계, 민·관네트워크 구축, 주거복지 관련 제도 홍보 및 교육 등 입니다.

☐ **향후계획과 운영주체 선정방법에 대하여 말씀드리겠습니다.**

- 센터 운영은 2021년 2월 중 공개모집을 통하여 수탁기관을 선정할 예정이며 위탁기간은 3년입니다.
- 위탁사무는 조례에 명시한 달서주거복지센터 기능과 역할을 수행하도록 할 계획이며,
- 운영주체 선정방법은 주거복지 관련 전문성을 갖춘 법인이나 단체를 대상으로 공개모집하여 수탁기관 심사위원회의 공정한 심사를 거쳐 선정하도록 하겠습니다.

☐ **이상에서 설명 드린 바와 같이**

- 지역 주민들에게 다양한 주거복지서비스를 효율적이고 전문적으로 지원하기 위한 민간위탁 동의안에 대한 제안 설명을 마치겠습니다.

☐ **감사합니다.**

대구광역시달서구 주거복지센터 민간위탁 동의안

의 번	안 호	00821006
--------	--------	----------

제출일자: 2021. 1. 14.

제 출 자: 달서구청장
(복지정책과장)

1. 제안이유

- 가. 쾌적하고 안정적인 주거환경에서 인간다운 주거생활을 할 권리인 주거권이 강화되고 있는 시대흐름에 맞추어 주거취약계층을 안정적으로 지원하고 지역실정에 맞는 맞춤형 주거상향 서비스와 프로그램을 제공하기 위한 주거복지 전담기관의 필요성이 증가함에 따라
- 나. 달서구 주거복지센터를 설치하고 전문기관에 위탁 운영하여 현장 중심의 체계적인 주거문제 상담 및 서비스연계를 통해 주거사각지대를 해소 하고자 「대구광역시달서구 주거복지 지원조례」 제14조, 제16조 및 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조 2, 제4조 3의 규정에 따라 동의를 얻고자 함.

2. 주요내용

가. 시설개요

- 명 칭: 「달서주거복지센터」
- 장 소: 월성2주공아파트 상가 301호(월성로 77)
※ 송현동 든든C센터로 이전 시까지 임시 사용(무상임대)
- 시설규모: 209㎡(사무실 1, 상담실 1, 교육장 1, 집수리 물품창고 1)

시 설 명	용 도	면 적	비 고
달서주거복지센터	계	209㎡	
	사무실	60㎡	
	상담실	20㎡	
	교육장	89㎡	
	집수리 물품창고	40㎡	

나. 위탁개요

- 위탁기간: 3년
- 운영방법: 민간위탁(주거복지 전문기관)
 - ※ 공개모집, 수탁기관 심사위원회 심의 선정
- 위탁사무
 - 주거복지 상담·정보제공 및 사례관리
 - 임대주택 등의 입주, 운영, 관리 등과 관련한 정보제공
 - 주택개조 등에 대한 교육 및 지원
 - 주거복지 네트워크 구축 및 운영
 - 주거복지 관련 제도에 대한 홍보
 - 그 밖에 주거복지 증진을 위해 필요하다고 인정하는 사항 등

다. 민간위탁 추진근거

- 「주거기본법」 제22조 및 같은 법 시행령 제14조
- 「대구광역시달서구 주거복지 지원 조례」 제14조, 제16조
- 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 및 관리 조례」 제4조

라. 민간위탁 적정성 검토의견

- 정책자문위원회(복지·문화·보건 분야) 자문 결과
 - 달서주거복지센터는 수요와 공급을 연계하는 플랫폼 역할이 필요
 - 독립된 장소에서 주거복지와 관련된 업무에 집중하여 양질의 서비스 제공
 - 올바른 정보전달을 위하여 전문가로 구성된 「주민 맞춤형 센터」가 필요
 - 전문적 프로그램 운영을 통하여 「고객·서비스·마케팅형 센터」 구축
 - 주민 편리성 확보를 위한 온라인 시스템 구축 및 전문가들이 참여하는 콘텐츠 설계 필요
 - 주민이용률 제고를 위하여 주거복지 전문가들이 추진하는 홍보 전략 등이 필요
 - 전문가들로 구성된 주거복지센터는 다양한 정보와 신속한 상담을 통해 주거복지 향상 효과

○ 지역사회보장협의체 주거복지 실무분과 회의 결과

- 주거복지센터 개소 후 아동 주거권 관련 협력방안 검토 필요
- 저소득층 임대주택이 집중된 달서구 특성에 맞는 사업개발 필요
- 자원봉사 인력풀을 구성하여 각 분야 전문가, 대학생 등 영역별 봉사 조직 결성 필요

3. 향후 추진일정

○ 운영자 모집 공고 및 접수 : 2021. 2.

※ 2개 기관 미만 응모 시 재공고

○ 수탁기관심사위원회 심사 및 선정: 2021. 3.

○ 위탁계약 체결 및 공증 : 2021. 3.

○ 위·수탁 개시 : 2021. 4.~5월

【 관 련 법 령 】

□ 주거기본법

제22조(주거복지센터)

- ① 국가 및 지방자치단체는 다음 각 호의 업무를 수행하기 위하여 주거복지센터를 둘 수 있다.
 1. 주거복지 관련 정보제공 및 상담
 2. 제20조 및 관계 법령에 따른 주거 관련 조사 지원
 3. 그 밖에 대통령령으로 정하는 사항
- ② 국가 및 지방자치단체는 주거복지센터의 설치·운영을 대통령령으로 정하는 바에 따라 주거지원 업무를 수행하는데 적합한 전문성과 조직·인력을 갖춘 기관에 위탁할 수 있다.

□ 주거기본법 시행령

제14조(주거복지센터)

- ① 법 제22조 제1항 제3호에서 “대통령령으로 정하는 사항”이란 각 호의 사항을 말한다.
 1. 임대주택 등의 입주, 운영, 관리 등과 관련한 정보 제공
 2. 주거복지 관련 기관, 단체의 연계 지원
 3. 주택개조 등에 대한 교육 및 지원
 4. 주거복지 관련 제도에 대한 홍보
 5. 그 밖에 주거복지와 관련된 사항
- ③ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)은 법 제22조 제2항에 따라 주거복지센터의 설치·운영을 한국토지주택공사 또는 해당 시·도, 시·군·구(자치구를 말한다. 이하 같다)의 조례로 정하는 기관에 위탁할 수 있다.
- ④ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 제3항에 따라 업무를 위탁한 경우에는 그 사실을 관보 또는 공보에 고시하여야 한다.

□ 대구광역시달서구 주거복지 지원 조례

제14조(주거복지센터 설치)

구청장은 주거기본법 제22조에 따라 주거복지 사업의 원활하고 지속적인 추진을 위하여 대구광역시 달서구 주거복지센터(이하 “센터”라 한다)를 설치할 수 있다.

제15조(센터의 기능)

센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다

1. 주거복지 상담·정보제공 및 사례관리
2. 임대주택 등의 입주, 운영, 관리 등과 관련한 정보 제공
3. 주택개조 등에 대한 교육 및 지원
4. 주거복지 네트워크 구축 및 운영
5. 주거복지 관련 제도에 대한 홍보
6. 그 밖에 주거복지 증진을 위해 필요하다고 인정하는 사항 등

제16조(관리 및 운영)

- ① 구청장은 센터를 효율적으로 운영하기 위하여 주거복지 업무를 수행하는데 적합한 전문성과 조직·인력을 갖춘 법인·단체 등에 위탁할 수 있다.
- ② 제1항에 따라 센터를 위탁하는 경우에 위탁기간은 3년으로 한다.
- ③ 수탁기관은 연도별 사업계획을 수립하여 구청장의 승인을 받아야 한다.
- ④ 구청장은 예산의 범위에서 센터의 운영에 필요한 경비와 사업비 등을 지원할 수 있다.
- ⑤ 센터 설치·운영의 위탁에 관하여 이 조례에서 규정하지 아니한 사항은 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 및 관리 조례」를 따른다.

□ 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 및 관리 조례

제4조(민간위탁 대상사무 등)

- ① 대구광역시 달서구청장(이하“구청장”이라 한다)은 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음 각 호의 사무를 민간 위탁할 수 있다.
 1. 단순 사실행위인 행정작용
 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 4. 그 밖의 시설관리 등 단순행정사무
- ② 구청장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당되는 사무에 대하여 민간 위탁의 필요성 및 타당성 등을 정기적·종합적으로 판단하여 필요한 때에 민간위탁을 하여야 한다.
- ③ 구청장은 위탁사무 수행에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 수탁 기관에 지원할 수 있다.

제4조의 2(의회동의 및 보고)

- ① 구청장은 제4조제1항 각 호의 사무에 대해 민간위탁을 하고자 할 때 위임사무는 미리 해당사무를 위임한 기관의 장의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 대구광역시 달서구의회(이하“구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 구의회의 동의를 받은 것으로 본다.
 1. 조례에서 민간위탁 사무로 정한 경우
 2. 수탁기간 1년 이하의 일회성 사무
 3. 청소, 방호 등 연간 반복적 사무
 4. 기타 연간 위탁금액이 3억원 이하의 사무로서 구의회에 보고한 경우

- ② 구청장이 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 때에는 사전에 의회 동의를 받아야 한다. 다만, 재위탁 또는 재계약 여부 등을 사전에 소관 상임위원회에 보고한 경우에는 구의회의 동의를 갈음한다.

제4조의3(민간위탁 동의안)

구청장이 제4조의 2에 따라 제출하는 민간위탁 동의안은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.

1. 위탁사무명
2. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
3. 위탁사무 내용
4. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
5. 민간위탁기간
6. 수탁자 선정방식
7. 민간위탁의 적정성 검토결과
8. 기타 민간위탁 심의에 필요한 사항

정책자문위원회(복지·문화·보건 분야) 자문결과

1. 달서주거복지센터(가칭) 설치 및 운영(복지정책과, 2020. 9. 9.)

자문위원(분야)	자 문 의 건
대구여성가족재단 성지혜(여성)	<ul style="list-style-type: none"> 기초지자체는 일반시민이 체감할 수 있는 정책설계 가능함. 달서주거복지센터의 성공적 운영에는 달서주거상황(세대별, 계층별 등)에 대한 점검이 우선되어야 함. 국가 주거복지로드맵에서 강조하는 것과 같이, 출퇴근하는 청년층은 교통환경 등이 우선 고려되어야 하고, 노령층 주거복지의 경우 주거공간의 무장애설계, 의료서비스지원 한계점 보안 등이 우선되어야 함. 달서구민의 이동패턴, 수요 분석이 사전에 이루어져야함. 달서주거복지센터는 수요와 공급을 연계하는 플랫폼 역할이 필요해 보임. 사무실 공간이 넓고 인력이 많으면 업무추진에 유리할 수 있음. 하지만, 감염병 등으로 언택트 시대에 도래하고, 온라인의 무궁무진한 발전을 접하는 시점이라, 달서주거복지센터는 오프라인보다는 온라인 업무기반을 도입하는 것이 미래지향적이라 생각함.
계명문화대학 김정열 (문화·예술)	<ul style="list-style-type: none"> 협소한 주거복지센터를 독립된 장소로 옮겨서, 실무진들이 관련업무를 잘 보실 수 있는 환경을 개선하면 주거복지와 관련한 업무에 집중 할 수 있으며 더불어 주거복지 서비스를 이용하는 달서구 주민에게 그 혜택이 돌아갈 수 있습니다.
동아에드(주) 곽대훈 (도시마케팅 브랜드)	<p>(1) [주민 맞춤형 센터] 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 현재 다양하게 펼쳐지고 있는 대구시, 달서구의 주거복지정책 정보를 달서주거복지센터에 온.오프로 문의 시에 쉽게 이해하고 주민이 필요로 하는 정보를 올바르게 전달하고 선택할 수 있어야 합니다. 실제 학력 수준이 높은 사람들도 이해하기 어려운 정보 범람으로 주민이 필요한 정보를 제대로 파악하기 어렵다면 [고객맞춤센터] 역할을 하기에 어렵다고 봅니다. 따라서 전문가들로 구성되어 제대로 된 정보 전달과 고객 맞춤형의 센터가 되어야 합니다.

자문위원(분야)	자 문 의 견
	<p>(2) [고객·서비스·마케팅]형 센터 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 트렌드 변화의 속도가 빠르고 그 과정에서 주민들의 서비스 만족도에 대한 눈높이가 높아진 상황에서 일반적인 행정서비스 속도는 그것에 미치지 못하는 경우가 많습니다. 따라서, 하드웨어적 구축보다 더 중요한 것은 전문적으로 운영할 수 있는 운영적 측면에 있어서 소프트웨어에 더 에너지를 투입해야 합니다. 즉 [고객·서비스·마케팅]형 센터를 구축하여 다른 지자체에서 벤치마킹의 대상이 되는 센터가 되도록 할 때 주민의 만족도는 높아질 것입니다. <p>(3) [온라인 서비스 시스템] 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 하드웨어 구축과 더불어 운영에 있어서 사용자(주민)의 편리성 확보를 위한 온라인 시스템도 구축되어야 합니다. 온라인 시스템(콘텐츠)을 무엇으로 할 것인가는 전문가들의 의견을 모아서 설계할 필요가 있습니다. <p>(4) [알리기 전략]의 중요성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터 구축보다 더 중요한 것은 센터의 기능을 잘 알려서 주민들의 이용률을 높이는 것입니다. 이를 위해서 센터 구축과 더불어 주민에게 알리기 전략, 홍보 전략에 대해 주거복지 전문가들이 추진할 필요가 있습니다.
<p>남부교육지원청 박준현 (창의과학)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층을 대상으로 주거복지 관련 다양한 정보를 제공하고 신속한 상담을 해 줄 수 있어서 그 분야의 전문가들로 구성된 달서주거복지 센터[가칭]를 설치 운영하면 좋은 효과를 거둘 수 있을 것 같습니다.

지역사회보장협의체 주거복지 실무분과 회의록

일 시	2020. 12. 16.(수) 14:00		장 소	LH대구경북지역본부 1층 도서관
참 석 상 황	위원 수	참 석	불 참	기타참석자
	11명	8명	3명	지역사회보장협의체 간사 송우일
안 건	<input type="checkbox"/> 달서주거복지센터 운영방안 <input type="checkbox"/> 달서주거복지포럼 개최에 따른 주제 선정 <input type="checkbox"/> 주거복지정책 워크숍 개최에 따른 주제 선정			
<div>1. 참석위원소개 및 인사말</div> <div><input type="checkbox"/> 참석위원소개 및 인사말씀<ul style="list-style-type: none">- 분과장 여남규(LH 대구경북지역본부 임대공급운영부장)</div> <div>2. 달서주거복지센터 운영방안</div> <div><input type="checkbox"/> 사업설명<ul style="list-style-type: none">- 주거복지센터 추진배경, 추진개요, 운영방법, 사업비, 향후일정 등 설명</div> <div><input type="checkbox"/> 운영방안 논의<ul style="list-style-type: none">- 초록우산어린이재단의 경우 아동주거권 향상을 위해 다양한 사업을 진행 중에 있으므로 센터 개소 후 아동 주거권 관련 협력 방안 검토 필요- 영구임대 및 매입임대주택이 집중된 달서구 특성에 맞는 사업 개발 필요- 조직사업의 일환으로 자원봉사 인력풀 구성하여 각 분야 전문가, 대학생 등 영역별 봉사조직 결성 필요성 제기</div>				

3. 달서주거복지포럼 개최 주제선정

☐ 사업설명

- 달서주거복지포럼 추진배경, 대상, 내용, 향후 일정 등 설명

☐ 주제선정 논의

- 연도별 공통의 주제를 갖고 포럼, 워크숍, 달서주거복지 아카데미 등을 운영 하였으면 좋겠다는 의견 제시
- 경남지역 주거복지 포럼의 경우 별도의 인력풀 구성하여 격월로 실시 중이며 참고할 필요 있다는 의견 제시
- 내년 주거복지센터개소를 앞두고 있는 시점에서 달서구만의 차별화된 주거복지 정책 개발을 위한 방안, 주거복지센터의 역할 등에 대해 주제로 선정했으면 좋겠다는 의견 제시

4. 주거복지정책 워크숍 개최 주제선정

☐ 사업설명

- 주거복지정책 워크숍 추진배경, 대상, 내용, 향후 일정 등 설명

☐ 주제선정 논의

- 수선유지급여를 받는 주거급여 수급자(자가 가구)의 경우 3년 마다 수리가 가능한 점을 악용하여 수리 받은 부분을 또 수리 받는 등 복지급여 누수 발생함. 이에 주거급여 수급자를 대상으로 인식개선을 위한 교육이 필요하다는 의견 제시
- 대구 내 집수리 사업을 하는 기관은 LH, 시 사랑의 집수리, 가스공사, 에너지재단, 대구주거복지센터, 기타 민간 기관 등 매우 다양하며 이 기관들 간에 정보공유가 되지 않아 중복 대상자가 발생하는 등 업무의 효율성이 감소함. 이에 대해 주거복지서비스 자원을 관리할 수 있는 컨트롤 타워 설치 및 각 기관간의 정보공유의 장으로 워크숍 개최가 되었으면 좋겠다는 의견 제시

5. 기타토의 사항

☐ 청년 주거급여 분리지급 제도 설명

☐ 2021년 주거복지분과 회의 일정 논의