

## 민원봉사과 소관

1. 토요일 전일근무시간에(13시 이후) 발급한 민원 종별 현황
2. 생활민원 현장서비스 운영실적
3. 주민편의를 위한 FAX민원 처리실적
4. 동별 주민등록 과태료 부과 및 징수실적
5. 고문변호사 법률상담 실적
6. 민원실내 창구별 민원접수 및 처리현황(창구별 직원수 기재)
7. 성서민원분실 민원처리현황
8. 행정정보 공개 범위 및 심의회 운영방법
9. 행정정보공개 불허가시 절차 및 근거
10. 이동민원실 운영현황 및 건의사항 조치내역

## 1. 토요일 전일근무시간(13시 이후)에 발급한 민원종별 현황

'98. 11. 9현재

창구 번호	창 구 명	담 당 업 무	발급건수	비 고 (토요일 전체건수)
	계		1,999	28,358
1	건 축	건축물관리대장 발급	212	3,111
2	토 지	토지(도시)이용계획확인원 발급	126	1,201
4	토지가격 확 인 원	토지가격확인원 발급	64	3,491
5	지적제증명	토지대장, 지적도등본 발급	120	4,089
8	주민등록	주민등록 등·초본 발급	408	2,870
9	전국FAX 민 원	FAX민원(215종) 발급	210	1,197
13	호 적	호적 등·초본 발급	117	797
15	지 방 세 제 증 명	지방세 제증명 발급	315	3,642
16	교 통	자동차관련 제증명 발급	427	7,960

## 2. 생활민원 현장서비스 운영실적

- 취약지, 원거리 지역 주민을 직접 찾아가서 주민들의 불편사항에 대한 상담으로 민원 해소
- 유관기관과 합동 운영으로 민원행정 수혜 확대

- 운영회수 : 년4회(분기별 1회)
- 대상지역 : 원거리, 농촌, 저소득층 밀집지역 등 취약지역
- 중점봉사활동
  - 각종 생활민원 및 고충 상담
  - 의료봉사 및 미용봉사활동
  - 가전제품 무상수리
- 참여기관
  - 구청(세무·사회복지·환경관리·건설교통과, 보건소)
  - 가전 3사(삼성, 대우, LG)
  - 달서구 한의사회, 미용협회 달서구지회
- '98 운영실적

구 분	운 영 장 소	계	가전제품 무상수리	의 료 봉 사		미용 봉사	기타
				내 과	한 방		
계	4회	665	416	177	45	24	3
1/4분기	상인3동 종합복지회관	117	88	28			1
2/4분기	신당동 종합복지회관	138	98	39		4	1
3/4분기	신당동 성서종합복지회관	211	121	64	15	11	
4/4분기	본동 종합복지회관	199	109	46	30	13	1

## ○ 건의 사항

건의자		건의내용	조치결과
주소	성명		
상인3동 비둘기 APT 108/1408	구교선	○ 자활보호대상자로서 장애인2급(지체)인 자에 대한 장애인 생계비 지급 여부 (’98. 3. 19)	○ 생계비지급대상이 아님 ※ 지급범위 · 거택보호대상자 : 1,2급장애인 · 자활보호대상자 : 1급장애인 및 중복장애인
신당동 성서주공 APT 303/310	문임순	○ 차남과 거주하고 있는데 장남은 생활보호대상 자로 선정되었으나 母는 제외되어 생활 보호대상자로 선정요망 (’98. 6. 18)	○ 차남이 승용차를 소유하는 등 부양 능력이 있으므로 대상자에서 제외
송현2동 본동주공 APT 104/1002	김오기	○ 차남과 함께 거주하고 있는 세대로 큰아들 (장애인)이 APT소유로 생활보호대상자에서 제외(’97.12.31) ○ 차남(미혼)이 간질증세로 생계곤란(’98.10.20)	○ ’98. 10. 27자로 한시거택보호자로 책정

## 3. 주민편의를 위한 FAX민원 처리실적

'98. 11. 9 현재

구분	계	증명민원처리내역			주민등록 등·초본			비고
		소 계	발 급	교 부	소 계	발 급	열 략	
계	72,113	37,398	25861	11,537	34,715	31,661	3,054	
1월	6,022	2,923	1,948	975	3,099	2,931	168	
2월	6,447	3,461	2,310	1,151	2,986	2,724	262	
3월	8,828	4,075	2,780	1,295	4,753	4,515	238	
4월	6,884	3,946	2,913	1,033	2,938	2,620	318	
5월	5,817	3,736	2,638	1,098	2,081	1,865	216	
6월	6,514	3,490	2,488	1,002	3,024	2,747	277	
7월	6,880	3,589	2,407	1,182	3,291	3,067	224	
8월	7,519	3,450	2,339	1,111	4,069	3,353	716	
9월	7,448	3,608	2,599	1,009	3,840	3,527	313	
10월	7,756	3,987	2,682	1,305	3,769	3,497	272	
11월 (9일)	1,998	1,133	757	376	865	815	50	

※ 1일평균 280건 처리

## 4. 동별 주민등록 과태료 부과 및 징수 실적

'98. 11. 9 현재

(단위 : 천원)

동 명	부 과		징 수		체 납		징수실적 (%)	비 고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액		
총계	1,401	34,355	1,398	34,310	3	45	99.9	
성당1동	47	1,304	47	1,304			100	
성당2동	75	1,928	75	1,928			100	
두류1동	40	979	40	979			100	
두류2동	73	1,926	73	1,926			100	
두류3동	61	1,485	61	1,485			100	
본리동	62	1,719	62	1,719			100	
감삼동	102	2,860	102	2,860			100	
죽전동	69	1,699	69	1,699			100	
장기동	59	1,568	59	1,568			100	
이곡동	44	1,095	42	1,065	2	30	97.3	
신당동	75	1,761	75	1,761			100	
월성1동	55	1,379	55	1,379			100	
월성2동	91	1,975	91	1,975			100	
진천동	119	2,962	119	2,962			100	
상인1동	53	1,161	53	1,161			100	
상인2동	87	2,125	86	2,110	1	15	99.3	
상인3동	56	1,229	56	1,229			100	
도원동	22	336	22	336			100	
송현1동	69	1,668	69	1,668			100	
송현2동	103	2,266	103	2,266			100	
본 동	39	930	39	930			100	

## 5. 고문변호사 법률상담실적

일상생활에서 발생하는 법률분야에 대한 궁금증, 불편부당한 사례, 애로 사항 등을 법률전문가와 상담을 통한 문제점 해소로 대민서비스 제공

☐ 상담, 창구 운영

○ 시 기 : '96. 6. 20 ~ 현재

○ 장 소 : 종합민원실내 안내창구옆

○ 운영방법 : 매월 2, 3, 4째주 화요일(15:00 ~ 17:00)

변호사(법무사)와 직접 상담

☐ 변호사(법무사) 위촉현황

구 분	상담변호사	위촉일자	비 고
매월 2째주 화요일	방문일 변호사	'98. 7. 1	
매월 3째주 화요일	김성용 법무사	'98. 9. 1	
매월 4째주 화요일	이수석 변호사 김승규 변호사	'97. 2. 1	구 중소기업 전담변호사

☐ 무료법률 상담 실적

(단위 : 건)

계	'96	'97	'98	비 고
633	202	223	208	

☐ '98법률상담 유형별 현황

계	상 속 매 매	전세권	자 녀 양 육	채권·채무 관 계	임 금 체 불	보험(산재) 사 고	신 용 카 드	기타
208	44	70	15	29	12	12	10	16

## 6. 민원실내 창구별 민원접수 및 처리현황(창구별 직원수)

○ 근무인원 : 19명

○ 근무부서 [ 7개부서(민원봉사·총무·세무·위생·도시관리·건설교통·지적과)  
2 유관기관(지적공사, 태양여행사)

○ 창구별 현황

'98. 11. 9 현재

창구 번호	창 구 명	근무자	민원처리현황		비 고
			접수건수	처리건수	
1	건 축	장 병 용	35,165	35,014	350/14
2	토 지	정 장 운	13,541	13,541	
3	측량접수	권 오 조	362	362	대한지적공사
4	토지가격 확 인 원	허 만 훈	35,429	35,429	
5	지적제증명	허 경 애	79,804	79,804	
6	위 생	장 명 희	2,997	2,975	
7	증 지	구 은 숙			
8	주민등록	신 명 진	34,715	34,715	
9	전국 FAX민원	김 순 자 박 영 자	37,398	37,398	
10	여객승차권 발 매	장 현 심	11,272	11,272	(주)태양여행사
11	민원 1회 방문처리	김 종 근 우 정 희	17,220	17,069	처리중 : 151건
12	호적제신고	배 종 숙	7,732	7,732	
13	호적 등·초본	성 진 경	8,459	8,459	
14	지방세체납	공 일 희 조 옥 란			
15	지방세제증명	도 혜 정	37,609	37,609	
16	교 통	이 경 은	98,557	98,557	



## 7. 성서민원분실 민원처리현황

아파트 밀집지역, 성서공단, 지하철 공사로 인해 교통이 불편한  
성서 지역 주민들의 불편해소 및 친절한 서비스 제공

- 개소일시 : '97. 8. 7
- 장 소 : 달서구 이곡동 1721번지  
(성서새마을금고 제1본점내)
- 직원배치: 2명(행정 7급1, 일용인부 1)
- 장비보강: 컴퓨터 1대, FAX 1대, 복사기 1대, 전화 2대
- 민원처리 실적

구 분	계	전국 FAX 민 원	주민등록 등·초본	세무관련 증 명	비고
계	11,580	4,805	6,219	556	
'97	3,938	1,803	2,135	0	
'98	7,642	3,002	4,084	556	

## 8. 행정정보 공개 범위 및 심의회 운영방법

### ☐ 행정정보 공개 범위

- 근 거 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제4조
- 내 용 : 공공기관이 보유·관리하는 정보는 공공기관의 정보공개에  
관한 법률이 정하는 바에 따라 공개하여야 한다.

## ○ 비공개 대상정보 요약(법제7조)

1. 법령에 의하여 비공개 사항으로 규정된 정보
2. 공개될 경우 국가안보등 국가의 중대한 이익을 해할 우려가 있다고 인정되는 정보
3. 공개될 경우 국민의 생명,신체,재산의 보호 기타 공공의 안전과 이익을 해할 우려가 있는 정보
4. 재판에 관련된 정보와 수사 등 공개될 경우 직무수행이 곤란한 정보
5. 감사, 인사관리, 기술개발 등 공개될 경우 업무수행에 지장이 있는 정보
6. 당해 정보에 특정인을 식별할 수 있는 개인에 관한 정보  
(단, 법령등으로 열람할 수 있는 정보 제외)
7. 법인, 단체, 개인의 영업상 비밀로 공개될 경우 정당한 이익을 침해할 수 있는 정보  
(단, 위법부당한 행위로 공개할 필요가 있는 정보 제외)
8. 공개될 경우 특정인에게 이익 또는 불이익을 줄 우려가 있다고 인정되는 정보

## □ 심의회 운영 방법

- 설치근거 : 공공기관의정보공개에관한법률 제10조, 동법시행령 제12조
- 구 성 : 위원장 1인을 포함한 7인이내
- 심의사항
  - 공개청구된 정보의 공개여부를 결정하기 곤란한 사항
  - 미공개결정 이의신청사항
  - 기타 정보공개제도의 운영에 관한 사항
- 위원임기 : 재직기간 (단, 위촉위원 2년)
- 위원선정 : 공공기관의 장이 소속공무원 또는 임·직원중 지명함.  
(외부전문가 위촉가능)

○ 현 위 원

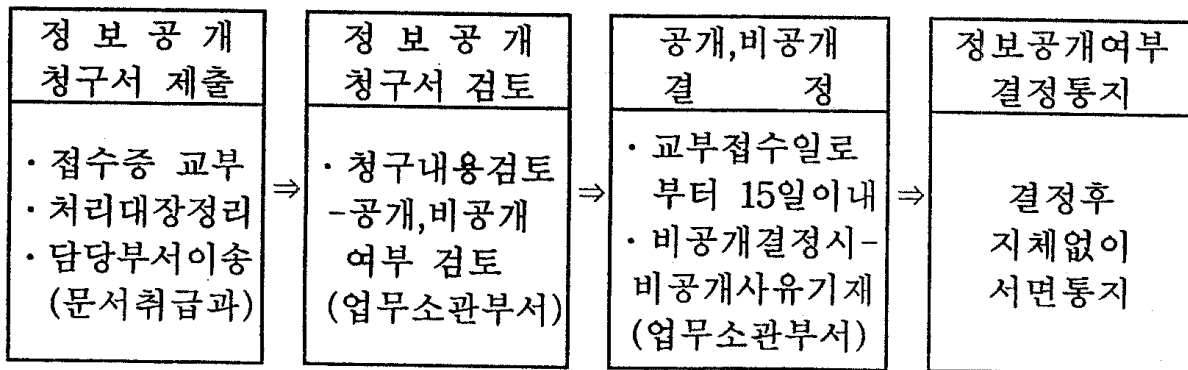
- 위 원 장 : 총무국장
- 위 원 : 기획감사실장, 총무과장, 민원봉사과장, 사회복지과장, 도시관리과장, 건설교통과장

## 9. 행정정보공개 불허가시 절차 및 근거

□ 행정정보공개 불허가 절차

- 정보공개청구서 신청 및 접수
- 15일이내에 공개여부를 결정
- 결과통보

※ 절차도표



□ 근 거

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제8조 및 제9조
- 동법시행령 제4조 내지 제18조

## 10. 이동민원실 운영현황 및 건의사항 조치내역

- : 2. 생활민원 현장서비스 운영실적과 동일