

2023년도 행정사무감사 결과보고서(안)

의안 번호	00923165
----------	----------

제안연월일: 2023. 11. 29.
제안자: 복지문화위원장
(박종길 의원 등 8명)

- 복지문화위원회 소관 행정사무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 능동적이고 발전적인 의정활동을 도모하고,
- 행정의 잘못된 부분을 지적하여 개선토록 요구함으로써, 올바른 행정을 수행하도록 유도하고자 함.

실시개요

□ 기 간: 2023. 11. 22. ~ 11. 29. (8일간, 토·일요일 포함)

□ 대 상: 복지문화위원회 소관 업무

□ 범 위: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 감 사 반

위 원 장	부위원장	감 사 위 원	비 고
박 종 길	정 순 옥	황국주, 박왕규, 장호섭, 최홍린, 박정환, 남현주	

※ 감사보조자: 전문위원 이용재, 행정7급 권수현, 속기9급 고준혁

□ 일정별 대상부서 및 장소

일 시	대상 부서	장 소	비 고
2023. 11. 22.(수) 10:00	복지정책과 어르신장애인과	복지문화위원회실	서류감사 및 현지 확인
2023. 11. 23.(목) 10:00	행복나눔과 여성가족과	"	"
2023. 11. 24.(금) 10:00	문화관광과 달서문화재단 (달서가족문화센터 포함)	"	"
2023. 11. 25.(토) ~11. 26.(일)	감사자료 수집 및 검토(개별 의정활동)		
2023. 11. 27.(월) 10:00	체육청소년과 평생교육과	"	"
2023. 11. 28.(화) 10:00	보건행정과 건강증진과 성서보건지소	"	"
2023. 11. 29.(수) 10:00	강평 및 감사결과 보고서 작성		

감 사 결 과

□ 지적 및 건의사항: 붙임과 같음

2023년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

복지문화위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	복지정책과	○ 독립유공 기념사업 적극 발굴 당부	「대구광역시달서구 독립운동 기념사업 지원 조례」가 제정되어 있지만, 대표적인 사업이 없으므로 조례의 제정 취지를 고려하여 잊혀져 가고 있는 독립운동에 대한 교육·홍보 등 관련 사업을 적극 발굴하기 바람.	
2	복지정책과	○ 달서주거복지센터 역할 강화	달서주거복지센터 사업 중 소규모 주거환경 개선사업 비중이 높음. 향후에는 달서주거복지센터의 설립취지 및 주요 기능을 적극 홍보 하고 교육 및 네트워크 강화, 주거복지 전문상담 등 구민이 필요로 하는 주거복지센터의 역할에 충실하기 바람.	
3	복지정책과	○ 꿈나무 나라사랑 생생탐방 대상자 확대 및 사업 활성화	꿈나무 나라사랑 생생탐방 사업 대상자를 취지에 맞게 호국정신을 이해할 수 있는 중학교 이상의 학생들을 대상으로 연령대를 확대하고, 호응도가 좋은 탐방지를 선정하여 체계적으로 운영하기 바람.	
4	어르신장애인과	○ 경로우대 이·미용업소 지역적 형평 고려한 선정 당부	경로우대 이·미용업소에 대한 지원금이 실적에 맞게 지원될 수 있도록 지속적인 현장점검이 필요함. 또한 어르신들의 많은 이용을 위해 노인 인구 대비 지정업소가 부족한 동은 이를 확충하는 등 지역적 형평을 고려하여 선정할 필요가 있음.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
5	어르신장애인과	○ 독거노인중증장애인응급안전 알림서비스 적극 홍보 및 오작동 방지 위한 지도점검 실시	독거노인중증장애인응급알림서비스 사업의 적극 홍보를 통한 신청자 확대 및 유지·보수 비용 고려를 통해 효율적으로 예산을 집행하기 바람. 또한 장비 오작동이 많이 발생한다는 민원이 있으므로, 위기 상황에 제대로 대응할 수 있게 지도점검을 당부함.	
6	행복나눔과	○ 자원봉사자 우대를 위한 노력 당부	달서구 자원봉사특별시에 걸맞게 자원봉사자 우대를 위하여 자원봉사 활동 시 발생하는 상해 등에 대해 보장하는 종합보험의 혜택을 많은 사람들이 받을 수 있도록 지속적인 홍보가 필요함.	
7	행복나눔과	○ 종합사회복지관 민간위탁 운영 전반에 대한 점검 철저	관내 7개 종합사회복지관 운영실태에 대한 감사 결과, 장기 위탁으로 인한 문제점이 발생하지 않도록 주의하고, 동일한 지적사항이 반복되고 있어 민간위탁 시 감사 지적사항이 위탁심사에 반영될 수 있도록 노력하여야 함. 또한 무료급식 운영과 관련하여 주민 수요를 충족할 수 있는 예산 집행이 될 수 있도록 관리·감독을 철저히 하기 바람.	
8	행복나눔과	○ 고독사예방사업의 적극적인 사업 추진을 위한 노력 강화	고독사예방사업 실태조사 결과를 활용하여 대상자 맞춤형 서비스를 적극 발굴하고 세밀한 사후 관리를 당부함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
9	행복나눔과	○ 봉사시간 관리 철저	자원봉사자 활동 시간이 투명하고 공정성 있게 반영되고, 각종 봉사단체가 봉사시간을 실제와 달리 신청하는 사례가 없도록 철저한 관리가 필요함.	
10	여성가족과	○ 공동육아나눔터 설치·운영의 지역적 안배 고려 당부	관내 위치한 3곳의 공동육아나눔터의 위치가 지역 및 인구구성적 특징에 대한 고려가 부족하므로, 수요가 높은 지역주민들의 접근성이 다소 떨어짐. 향후 공동육아나눔터의 추가 설치·운영시 지역적 안배를 고려할 것을 요청함.	
11	여성가족과	○ 지역아동센터의 탄력적인 예산 집행 건의	지역아동센터의 열악한 시설 상황을 반영하여 운영비로 필요한 전자제품 구입이 가능하도록 규정이 완화될 수 있게 지속적으로 건의하기를 바람. 또한 주민 요구에 따라 운영비 지원을 확대하여 지역아동센터가 활성화되도록 적극 지원하여야 함.	
12	여성가족과	○ 결혼친화사업의 실효성 확보를 위한 사업 제고	인구정책사업으로 추진되고 있는 결혼장려 사업 성과가 크지 않다고 판단되므로 좀 더 계획적이고 현실적인 대안 등을 강구해야 함. 특히 두근두근페스티벌 개최 시 청년과 지역주민 모두의 참여를 높이고 내실 있는 행사가 될 수 있도록 추진 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
13	여성가족과	○ 실질적인 위기가구 사례관리 추진	위기가구 사례관리 선정은 현장에서 구체적인 상황을 고려하여 실질적인 도움이 될 수 있도록 노력하여야 함.	
14	문화관광과	○ 선사유적공원 공사에 관한 효율적 예산 집행 당부	선사유적공원 공사비용이 시중의 공사비용에 비하여 과다하게 계상되어 지출되었다는 민원이 있으므로, 이에 대한 확인이 필요하며, 공사비용을 제출할 때 감리비용, 설계비용 등을 구체적으로 함께 기재하여 총액을 알 수 있도록 할 필요가 있음.	
15	문화관광과	○ 달서9경 홍보 강화	달서 9경에 대한 홍보가 부족하여 달서구민들에게 달서 9경에 대한 인지도가 낮으므로, 동별 관변단체 회의 시 홍보 자료를 배부하는 등 관내 및 관외 모두에게 적극적인 홍보를 하기 바람.	
16	문화관광과	○ 에코전망대 건립 추진에 관한 신중한 사업 검토 요청	에코전망대 건립은 당초 예상보다 시기가 지연되면서 물가 상승에 따른 비용 증액이 우려됨. 열악한 구 재정 현실을 감안하여 타당성 검토 용역 결과를 통해 사업 추진 여부의 적정성을 신중하게 검토할 필요가 있음.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
17	문화관광과	○ 축제에 대한 주민만족도 실시 및 결과 반영한 행사 추진	각종 축제에 대한 주민 만족도를 조사하여 그 결과를 반영한 축제의 기획 및 행사 추진이 이루어져야 함.	
18	문화관광과	○ 열악한 구 재정 여건을 반영한 별빛천체과학관 건립의 신중한 추진	천체과학관의 건립을 처음 추진하던 당시에 비해, 추진계획이 지연되고 있으므로 당초 예상보다 사업비가 매우 증가할 것으로 우려됨. 열악한 구 재정 여건을 감안하여 사업 예산 확보에 대해서는 장기적이고 신중한 접근이 필요함.	
19	달서문화재단	○ 인력 관리를 위한 노력 당부	달서문화재단의 인력변동이 2022년에는 다소 많았으므로, 업무의 연속성 유지 및 수준 높은 문화서비스 제공을 위해 인력 운영에 주의를 기울여주기를 바람.	
20	달서문화재단	○ 주민 만족도 조사를 기반으로 하는 프로그램 운영	수강 인원이 적은 프로그램은 보다 많은 주민들이 참여할 수 있도록 개선할 필요가 있으며, 특히 강사 및 프로그램 운영 내용에 관하여 이용 주민의 만족도 조사 결과를 적극적으로 반영하여 내실화를 기해야 함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
21	달서문화재단	○ 보다 합리적인 수준에서의 강사료 책정 추진	달서가족문화센터의 강좌 수입 대비 강사료가 다소 높은 편이므로, 고액의 강사료가 지급되는 일부 특강 프로그램 등에 대해서는 재정 상황을 감안하여 보다 합리적인 수준에서 강사료 책정 및 강사 초빙을 추진하기 바람.	
22	체육청소년과	○ 청소년수련관의 운영 개선을 위한 노력 당부	청소년들의 청소년수련관 이용 가능 시간을 확대하기 위해 토요일 새벽에도 운영하고, 일요일과 공휴일로 지정된 휴무일을 월요일로 변경하는 것을 검토하기 바람. 또한 홈페이지에 게시된 이용 요금에 관해 주민들이 명확히 알 수 있도록 정비가 필요함.	
23	체육청소년과	○ 청소년축제 행사 개최 시 참여율을 높일 수 있는 방안 강구	매년 추진되고 있는 청소년 축제 추진 시, 축제에 대한 평가와 참여자 만족도 조사를 바탕으로 효율적인 예산집행이 되어야 함. 또한 지역 청소년의 참여율을 높이기 위해 적극적인 홍보가 필요함.	
24	체육청소년과	○ 파크골프장 이용 시 구민의 불편 최소화	최근 이용 수요가 증가하고 있는 파크골프장 운영과 관련하여 주변 수목이 고사하지 않도록 주의하고, 훼손된 시설물이 방치되지 않도록 관리에 최선을 다해주시기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
25	체육청소년과	○ 호산중 부지 그늘막벤치 설치	축구장·족구장 등으로 이용되고 있는 호산중학교 예정부지에 주민 편의를 위해 그늘막 벤치를 조속히 설치하여야 함.	
26	체육청소년과	○ 학교밖청소년의 검정고시 합격률을 높이기 위한 노력 당부	학교밖청소년들의 검정고시 합격률이 다소 저조한 상황이므로, 이를 개선하기 위하여 유능한 강사를 채용하는 등 각종 지원 방안을 모색해주기를 바람.	
27	체육청소년과	○ 구 소속 운동부의 예산 집행의 효율성 제고 노력 당부	구 소속 운동부가 주어진 예산을 잘 활용하여 보다 나은 성적을 낼 수 있도록 과도하게 편성된 예산은 삭감하고, 꼭 필요한 예산을 증액하는 등 예산 집행의 효율성과 투명성을 제고할 필요가 있음.	
28	평생교육과	○ 도서관 강사 선정 관련 지침 개정 요청	구립도서관의 문화강좌 강사 선정 시 효율적인 운영을 위해 지침에 규정된 위촉 기간의 개정이 필요함	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
29	평생교육과	○ 지방보조금 관리기준의 준수 및 관리감독 철저	영어체험학습비 지원 사업과 관련하여, 지방보조금 관리 기준을 철저히 준수하고 투명한 예산집행이 될 수 있도록 관리감독을 강화하여야 함. 또한, 향후 원활한 사업을 추진할 수 있도록 다각적인 검토가 필요함.	
30	보건행정과	○ 마약류 취급관리에 대한 지도·감독 철저	마약류 관리 위반 사례가 많으니 취급기관에 대한 관리와 특히, 의료기관 폐업 시 보관 마약류 처리를 철저히 해야 함.	
31	보건행정과	○ 정신건강복지센터 예산의 효율적 집행 당부	정신건강복지센터의 예산이 '21년 대비 '22년 증액되었으나, 사업 실적은 전년과 비슷함. 증액된 예산이 효율적으로 집행되도록 적극적인 업무 추진이 필요함.	
32	건강증진과	○ 치매예방 및 치매조기발굴을 위한 노력 중점 추진	치매환자를 초기에 발굴하고 지속적으로 관리하기 위해 선제적인 대응이 필요하므로, 관내 종교시설 및 노래교실 등과 협조하여 조기검진 실시를 확대할 필요가 있음.	