

- 대구광역시달서구 정신건강복지센터 민간위탁 동의안 -

제 안 설 명 서

2023. 9.



대구광역시 달서구

<http://www.dalseo.daegu.kr>

[보건행정과]

제안설명서

설명자: 보건행정과장

대구광역시달서구 정신건강복지센터 민간위탁 동의안에 대한 제안설명을 드리겠습니다.

☐ 먼저, 제안이유에 대해 간략히 말씀드리면,

- 급격한 사회변화에 따라 정신건강수준이 악화되고 정신질환자의 사회지지 체계가 약화되는 상황에서 지역사회 중심의 통합적인 정신질환의 예방·치료, 정신질환자의 재활과 정신건강 친화적 환경조성에 기여하고 있는 정신건강증진시설인 「달서구정신건강복지센터」의 민간위탁 계약기간 만료일이 2023. 12. 31일로 도래함에 따라
- 시설의 효율적인 관리 및 운영을 위해 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제6조에 따라 의회의 동의를 구하고자 합니다.

☐ 그 간의 운영현황에 대해 말씀드리겠습니다.

- 2006년 2월에 개관한 「달서구정신건강복지센터」는 우리구와 대구 정신병원의 위·수탁 계약에 따라 2021. 1. 1.부터 현재까지 위탁 운영하고 있습니다.
- 그 간의 성과를 평가하기 위해 2023. 8. 24.~8. 30. 위탁사무에 대한 성과평가를 실시하고 그 결과를 區 홈페이지를 통해 공고하였으며, 정책자문위원회(복지·문화·보건 분야) 자문을 통해 민간위탁에 대한 적정성 검토결과 적정의견을 받았습니다.

- 센터는 월성로 77 달서건강복지관에 위치하고 있으며, 면적 459.97m²으로 지상 3층을 사용 중이고 센터장을 포함하여 종사자는 총 18명이 근무하고 있습니다.
- 주요시설로는 운영실, 시청각·재활 프로그램실, 취미문화실, 멀티미디어실 등으로 구성되어 있으며,
- 주요사업으로는 정신건강(위기)상담 및 심리검사 및 재난심리지원 등 정신건강증진사업, 주간재활프로그램 운영 및 직업재활 등 중증 정신질환관리사업, 정신건강교육 및 정신건강 행사·캠페인 등 아동·청소년 정신건강증진사업, 자살위기상담 및 생명존중캠페인 등 자살예방 및 정신건강증진사업입니다.

□ 향후계획과 운영주체 선정방법에 대하여 말씀드리겠습니다.

- 달서구정신건강복지센터 운영은 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제15조와 동법 시행령 제10조의1에 따라 대구정신병원과 재계약할 예정으로
- 2023년 10월 적격심사를 위한 수탁기관심사위원회를 구성하여 적격여부를 심사 후 75점 이상일 경우 2023년 12월 재계약을 체결하고 심사결과 75점 미만일 경우 공개모집을 통해 전문성을 갖춘 법인 또는 단체를 수탁기관으로 선정하고자 합니다.
- 위탁사무는 조례에 명시한 달서정신건강복지센터의 기능과 역할을 수행하도록 할 계획이며, 위탁기간은 2024. 1. 1.~2026. 12. 31.(3년)까지로 할 예정입니다.

☐ 이상에서 설명 드린 바와 같이

- 주민들에게 관리·지원이 필요한 정신건강서비스를 제공하고 주민들의 정신건강증진을 위해 「달서구정신건강복지센터」 민간위탁 동의안에 대해 가결하여 주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.

☐ 감사합니다.

대구광역시달서구 정신건강복지센터 민간위탁 동의안

의안 번호	00923/119
----------	-----------

제출일자: 2023. 9.

제 출 자: 달서구청장
(보건행정과장)

1. 제안이유

- 가. 급격한 사회변화에 따라 정신건강수준이 악화되고 정신질환자의 사회 지지 체계가 약화되는 상황에서 지역사회 중심의 통합적인 정신 질환의 예방·치료, 정신질환자의 재활과 정신건강 친화적 환경 조성에 기여하고 있는 정신건강증진시설인 「달서구정신건강복지센터」의 민간위탁 계약기간 만료일이 2023. 12. 31일로 도래함에 따라
- 나. 시설의 효율적인 관리 및 운영을 위해 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제6조에 따라 의회의 동의를 구하고자 함.

2. 주요내용

가. 시설개요

시설명	소재지	시설규모 및 주요시설
달서구정신건강복지센터	월성로 77 (월성동, 달서건강복지관 3층)	· 시설규모: 면적 459.97㎡ · 주요시설: 운영실, 프로그램실, 취미 문화실, 멀티미디어실 등

나. 위탁개요

- 위탁기간: 위탁개시일로부터 3년
- 수탁자 선정방법: 대구정신병원과 재계약

※ 수탁기관심사위원회 적격심사 후 75점 이상일 경우 수의계약

○ 위탁금액: 예산의 범위 내에서 교부 결정된 보조금(위탁금)

【2023년도 예산(본예산 기준)】

(단위: 천원)

구 분	예산현황				비 고
	계	국비	시비	구비	
계	1,199,960	599,980	299,990	299,990	
기초정신건강복지센터 운영지원(307-05)	51,100	25,550	12,775	12,775	
기초정신건강복지센터 인건비(307-05)	673,920	336,960	168,480	168,480	
통합정신건강증진사업(307-05)	213,300	106,650	53,325	53,325	
자살예방 및 정신건강증진사업(307-05)	71,260	35,630	17,815	17,815	
정신건강증진센터 자살예방사업지원(307-05)	144,380	72,190	36,095	36,095	
자살유족 지원사업(307-05)	46,000	23,000	11,500	11,500	

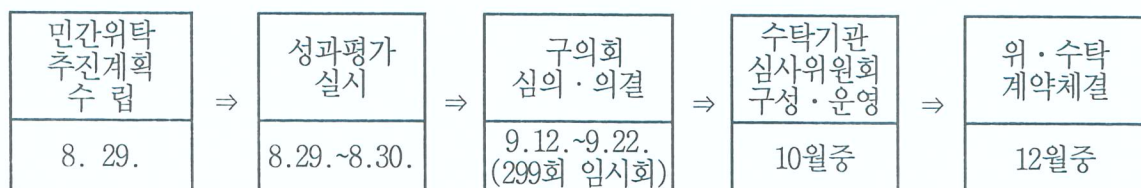
○ 위탁사무

- 정신건강복지센터 설치·운영에 관한 사항
- 중증정신질환 관리사업
- 자살예방 및 정신건강증진사업
- 아동·청소년 정신건강증진사업

○ 위탁이력

구 분	위탁기간	수탁기관	선정방법	비 고
제1차	2006.02.23. ~ 2008.12.31.	대구가톨릭사회복지회	수의계약	
제2차	2009.01.01. ~ 2011.12.31.	대구가톨릭사회복지회	재계약	
제3차	2012.01.01. ~ 2014.12.31.	대구가톨릭사회복지회	공모	
제4차	2015.01.01. ~ 2017.12.31.	학교법인선목학원 대구정신병원	공모	
제5차	2018.01.01. ~ 2020.12.31.	학교법인선목학원 대구정신병원	재계약	
제6차	2021.01.01. ~ 2023.12.31.	대구정신병원	공모	

○ 위탁 추진절차



다. 민간위탁 추진근거

- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한법률」 제15조
- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한법률 시행령」 제10조의1
- 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」 제4조~제7조
- 「대구광역시달서구 정신건강복지센터 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조

라. 민간위탁 적정성 검토의견: 적정

- 정책자문위원회(복지·문화·보건 분야) 자문 결과
 - 정규직 전환 문제 등 인력 운용의 어려움, 운영비용 부담 가중, 전문성 저하라는 측면을 생각할 때 구에서 직영 방식은 한계가 있음.
 - 센터 설립 이후 다년간의 센터 운영 경험을 감안할 때 서비스 공급의 공공성과 안정성이 확보됨.
 - 민간위탁 방식은 후원금, 자체수익금 등 다양한 재원 조달로 區 재정 부담을 완화할 수 있고, 다양한 인적·물적 네트워크 활용으로 경제적 효율성을 제고 할 수 있음.
 - 인력의 확보가 용이하여 전문지식과 기술의 활용 가능성이 높음.
 - 성과측정 방법의 구체적 측정지표가 필요함.
 - 대구정신병원은 다년간의 운영 경험과 전문성을 가진 기관으로 관리·운영의 투명성이 확보될 수 있으나, 장기적인 지도·감독 및 점검을 통해 시설운영의 투명성 제고가 필요함.
 - 공익적 사업을 수행하기 때문에 시장과의 서비스 충돌이나 독과점 등의 폐해 가능성이 비교적 낮음.

마. 민간위탁 성과평가 결과: 총점 92.3점

- 최근 3년간 위탁사업 추진실적에 대해 정성 및 정량 평가 지표를 설정하고 공정하고 객관적인 평가를 위해 분야별 전문가로 평가단을 구성함.
- 18개 평가항목 중 6개 분야에서 만점 및 평가자별 최종 평가결과 총점 92.3점으로 전반적인 운영성과가 탁월함.

3. 참고자료

가. 향후 추진일정

- 수탁기관심사위원회 구성 및 수탁기관 선정: 2023. 10.
- 위·수탁 계약체결: 2023. 12.
- 위·수탁 개시: 2024. 1. 1.

나. 관계법령: 붙임 1

다. 민간위탁 적정성 검토 결과: 붙임 2

라. 민간위탁 사업 성과평가 결과: 붙임 3

1. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률

제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)

- ① 보건복지부장관은 필요한 지역에서의 제12조제1항에 따른 소관 정신건강증진사업등의 제공 및 연계 사업을 전문적으로 수행하게 하기 위하여 정신건강복지센터를 설치·운영할 수 있다.
- ② 시·도지사는 관할 구역에서의 제12조제2항에 따른 소관 정신건강증진사업등의 제공 및 연계 사업을 전문적으로 수행하게 하기 위하여 광역정신건강복지센터를 설치·운영할 수 있다.
- ③ 시장·군수·구청장은 관할 구역에서의 제12조제3항에 따른 소관 정신건강증진사업등의 제공 및 연계 사업을 전문적으로 수행하게 하기 위하여 「지역보건법」에 따른 보건소(이하 “보건소”라 한다)에 기초정신건강복지센터를 설치·운영할 수 있다.
- ④ 정신건강복지센터의 장은 정신건강증진사업등의 제공 및 연계사업을 수행하기 위하여 정신질환자를 관리하는 경우에 정신질환자 본인이나 제39조에 따른 보호의무자(이하 “보호의무자”라 한다)의 동의를 받아야 한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 제2항 및 제3항에 따른 정신건강복지센터의 설치·운영에 필요한 비용의 일부를 부담한다.
- ⑥ 보건복지부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 소관 정신건강증진사업등을 정신건강에 관한 전문성이 있는 기관·단체에 위탁하여 수행할 수 있다.

2. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령

제10조(정신건강증진사업등의 운영위탁)

- ① 보건복지부장관은 법 제15조제6항에 따라 정신건강증진사업등을 다음 각 호의 기관·단체에 위탁할 수 있다.
 1. 정신건강증진시설
 2. 「고등교육법」 제2조에 따른 학교로서 정신건강 관련 학과가 설치되어 있는 학교
 3. 그 밖에 정신건강증진사업등의 수행에 필요한 조직·인력 및 전문성 등을 갖춘 기관·단체로서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 기관·단체
- ② 보건복지부장관은 법 제15조제6항에 따라 정신건강증진사업등을 위탁하려는 경우에는 그 위탁 기준·절차 및 방법 등에 관한 사항을 미리 공고하여야 한다.

- ③ 보건복지부장관은 법 제15조제6항에 따라 정신건강증진사업등을 위탁한 경우에는 그 위탁 내용 및 수탁자 등에 관한 사항을 보건복지부의 인터넷 홈페이지에 게시하여야 한다.
- ④ 법 제15조제6항에 따라 보건복지부장관으로부터 정신건강증진사업등을 위탁받은 기관 또는 단체는 보건복지부장관이 정하는 바에 따라 사업운영계획, 사업집행현황, 자금운용계획 및 자금집행명세 등에 관한 사항을 보건복지부장관에게 보고하여야 한다.

3. 대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례

제4조(민간위탁 대상사무 등)

- ① 대구광역시 달서구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음 각 호의 사무를 민간 위탁할 수 있다.
 - 1. 단순 사실행위인 행정작용
 - 2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무
 - 4. 그 밖의 시설관리 등 단순행정사무
- ② 구청장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당되는 사무에 대하여 민간위탁의 필요성 및 타당성 등을 정기적·종합적으로 판단하여 필요한 때에 민간위탁을 하여야 한다.
- ③ 구청장은 위탁사무 수행에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

제5조(민간위탁의 적정성 검토) 구청장은 제4조제1항의 각 호의 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 고려하여 민간위탁의 적정성을 사전에 검토하여야 한다.

- 1. 다른 사무방식으로의 수행 가능성
- 2. 서비스 공급의 공공성 및 안정성
- 3. 경제적 효율성
- 4. 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성
- 5. 성과 측정의 용이성
- 6. 관리 및 운영의 투명성
- 7. 민간의 서비스공급 시장여건 등

제6조(의회동의 및 보고)

- ① 구청장은 제4조제1항 각 호의 사무에 대해 민간위탁을 하고자 할 때 위임사무는 미리 해당 사무를 위임한 기관의 장의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 대구광역시 달서구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. 다만, 다음 각

호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 구의회 동의 받은 것으로 본다.

1. 조례에서 민간위탁 사무로 정한 경우
2. 수탁기간 1년 이하의 일회성 사무
3. 청소, 방호 등 연간 반복적 사무

② 구청장이 자치사무를 재위탁 또는 재계약하는 때에는 사전에 의회 동의를 받아야 한다.

제7조(민간위탁 동의안) 구청장이 제6조에 따라 제출하는 민간위탁 동의안은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.

1. 위탁사무명
2. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
3. 위탁사무 내용
4. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
5. 민간위탁기간
6. 수탁자 선정방식
7. 제5조에 따른 민간위탁의 적정성 검토 결과
8. 재계약 시에는 민간위탁 사무의 성과평가 또는 감사결과
9. 기타 민간위탁 심의에 필요한 사항

4. 대구광역시달서구 정신건강복지센터 설치 및 운영에 관한 조례

제6조(운영의 위탁)

- ① 구청장은 센터의 효율적인 관리를 위하여 국·공립 정신의료기관 및 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령」 제10조에서 정한 기관이나 단체(이하 “수탁기관”이라고 한다)에 운영을 위탁할 수 있다.
- ② 위탁기간은 3년 이내로 하여 위탁기관의 장이 정한다.
- ③ 수탁기관 선정은 공개모집을 원칙으로 한다. 다만, 구청장이 사업을 효과적으로 운영하였다고 판단되는 객관적이고 정당한 사유가 있는 경우 수탁기관심사위원회의 심사를 통하여 재계약할 수 있다.
- ④ 구청장은 위탁할 때에 위탁업무, 위탁기간, 위탁조건, 관리책임, 그 밖에 운영에 필요한 사항에 대하여 협약을 체결하여야 한다.
- ⑤ 위탁운영과 관련하여 이 조례에서 정하지 아니하는 사항은 「대구광역시달서구 사무의 민간위탁 조례」에 따른다. (개정 2020. 12. 31.)

□ 정책자문위원회 복지·문화·보건분과 자문결과

○ 복지분야

검토기준	검토내용
1. 다른 사무방식으로의 수행 가능성	구청이 직영하는 방식이 있지만 최근 사회복지전달체계의 협력적 동반자 모델에 기초하여 대부분의 사회복지시설 운영이 민간위탁 방식을 선택하고 있는 현실과 정규직 전환 문제 등 인력 운용의 어려움, 운영비용 부담 증가, 정신건강 영역에 대한 전문성 부족 등 현실적 측면을 고려할 때 구청이 직접 운영하는 것은 많은 한계가 있다고 판단됨.
2. 서비스 공급의 공공성 및 안정성	2006년 센터 설립 이후 장기간의 센터 운영 경험과 관련 법령 및 제반 서비스 규정에 따라 센터가 운영되고 있는 현실을 감안할 때 민간 위탁 운영에 다른 서비스 공급의 공공성과 안전성에 별다른 문제가 없을 것으로 판단됨.
3. 경제적 효율성	민간 위탁 운영 방식은 후원금, 외부 지원금, 자체 수익금 등 다양한 자원 조달로 구 재정 부담을 완화할 수 있으며, 다양한 인적·물적 네트워크 활용으로 경제적 효율성을 높일 수 있다고 판단됨.
4. 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	운영법인의 축적된 전문성과 시설 운영 경험, 경력과 전문지식을 가진 인력 확보가 용이한 점을 비취볼 때 전문 지식과 기술의 활용 가능성은 높다고 판단됨.
5. 성과 측정의 용이성	사업의 특성상 객관적이고 적극적인 성과 측정에 다소간 어려움이 있을 수 있겠지만 매년 말 사업 결과 보고서와 매 3년 마다 실시하는 보건복지부 평가 결과의 확인, 나아가 위탁 기간 만료를 앞두고 사업성과 평가를 실시하는 등 다양한 방식으로 성과 측정이 가능할 것으로 판단됨.
6. 관리 및 운영의 투명성	본 센터를 운영하고 있는 대구정신병원은 오랜 병원 운영 경험과 전문성을 가진 기관으로 관리·운영의 투명성 확보에 문제가 없을 것으로 사료 됨. 다만 위·수탁 계약 체결 시 구체적이고 체계적인 운영 방식을 적시하고, 정기적인 지도·감독 및 점검을 통해 시설 운영의 투명성을 더욱 강화해야 할 것으로 판단됨.

7. 민간의 서비스공급 시장여건 등	달서구정신건강복지센터의 경우 지역의 대표적인 정신건강복지센터로 정신질환자 관리 및 자살예방, 지역주민 정신건강증진 등 공익사업을 수행하고 있기 때문에 시장과의 서비스 충돌이나 독과점 등의 피해 가능성은 비교적 낮다고 판단됨.
------------------------	---

○ 여성분야

검토기준	검토내용
1. 다른 사무방식으로의 수행 가능성	해당 분야는 전문성을 필요하기에 직접운영보다 민간 위탁이 유리할 것으로 여겨짐.
2. 서비스 공급의 공공성 및 안정성	서비스 공급의 공공성과 안정성 확보를 위해 지자체에서 관련 조례(지침) 등 운영의 근거 기반을 갖추고 있을 것임.
3. 경제적 효율성	경제적 효율성의 측면에서는 지자체 직접운영이 효과적일 수 있음. 하지만 해당사업은 경제적 효율성보다는 공익목적 달성이 중요하다고 여겨짐.
4. 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	민간위탁의 경우 해당분야 전문지식이나 기술 활용이 용이할 것으로 여겨지며, 민간위탁의 가장 큰 장점이라 생각됨.
5. 성과 측정의 용이성	지자체에서 민간위탁 운영 성과 측정을 위해 성과평가를 위한 평가시스템을 갖추고 있을 것으로 여겨짐.
6. 관리 및 운영의 투명성	달서구정신건강복지센터를 대구정신병원에서 위탁운영하고 있는데, 운영위원회 구성에서 수탁기관 관계자(대구정신병원 행정부장)가 외부위원인 것은 이해하기 어려움. 운영의 투명성 제고를 위해 외부위원의 비율을 높일 필요 있다고 여겨짐. 민간위탁의 경우 관리와 운영의 투명성 확보가 반드시 필요함. 이를 위해 운영위원회의 실질적 운영 및 적정성 확보가 중요하기에 향후 민간위탁 시 달서구청에서 보완 요청할 필요 있다고 여겨짐.
7. 민간의 서비스공급 시장여건 등	해당 전문분야의 다양한 기관(단체)이 민간위탁 공모에 참여할 수 있도록 중장기적인 측면에서 내·외부 의견 수렴 등 방안 모색이 필요하다고 여겨짐.

붙임 3

민간위탁 사업 성과평가 결과

평가항목	평가내용			평가배점	점수	비고
18개 항목				100	92.3	
사업계획 (15)	1.사업계획 수립 (15)	1-1	○ 사업계획 수립 및 보고	5	4.7	정성
		1-2	○ 세부사업 실행계획의 적절성	5	4.6	정성
		1-3	○ 예산계획의 적정성	5	4.4	정성
사업관리 (40)	1.시설운영 환경안전 물품관리 (13)	1-1	○ 시설운영	5	4.9	정성
		1-2	○ 시설 · 환경 · 안전 · 물품관리	8	6.3	정성
	2.재정관리 (15)	2-1	○ 보조금 및 수입금 적정관리	5	4.8	정성
		2-2	○ 예산 집행 절차 준수	5	4.6	정성
		2-3	○ 지도점검 및 정산관리	5	3	정량
	3.인적자원 관리 (12)	3-1	○ 조직체계 및 근무실태의 적절성	4	3.8	정성
		3-2	○ 수행인력의 전문성	4	3.8	정성
		3-3	○ 인사채용의 공정성	4	4	정성
사업운영 (45)	1.사업성과 (35)	1-1	○ 운영위원회 분기별 실시	5	5	정량
		1-2	○ 등록회원 사례관리	10	10	정량
		1-3	○ 정신건강증진교육, 프로그램 등 운영	10	10	정량
		1-4	○ 예산 집행률	5	5	정량
		1-5	○ 정신응급대응체계의 구축	5	4.4	정성
	2.사업활성화 노력 (10)	2-1	○ 유기관과의 협력 강화	5	5	정량
		2-2	○ 센터 및 사업인지도 향상을 위한 홍보활동	5	4	정성